



EMIRATES

VERVOERSVOORWAARDEN VOOR PASSAGIERS EN BAGAGE

(NB: Als uw reis buiten Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Vaticaanstad, Zweden of Zwitserland begint, zijn andere vervoersvoorwaarden van toepassing: zie www.emirates.com)

Gepubliceerd: 28 december 2019

INTRODUCTIE

Als er een ticket aan u is uitgegeven voor het vervoer door de lucht door Emirates, heeft u een vervoerscontract met Emirates. Dit contract geeft u het recht om te worden vervoerd via een vlucht of een serie vluchten en de voorwaarden vallen onder:

- De algemene voorwaarden van het contract van het ticket;
- Deze vervoersvoorwaarden (zolang u zich bevindt in, of uw reis begint in: Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Vaticaanstad, Zweden of Zwitserland);
- Toepasselijke tarieven; en
- Onze Regels.

Inhoud

ARTIKEL 1 — WAT BEPAALDE UITDRUKKINGEN IN DEZE VOORWAARDEN BETEKENEN ...	3
ARTIKEL 2 — WANNEER DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN	5
ARTIKEL 3 — TICKETS	6
ARTIKEL 4 — TARIEVEN, BELASTINGEN, KOSTEN, ONKOSTEN EN TOESLAGEN VOOR UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN	9
ARTIKEL 5 — RESERVERINGEN	10
ARTIKEL 6 — INCHECKEN EN INSTAPPEN	12
ARTIKEL 7 — WEIGERING EN BEPERKING VAN VERVOER	13
ARTIKEL 8 — BAGAGE	19
ARTIKEL 9 — SCHEMA'S, VERTRAGINGEN, ANNULERING VAN VLUCHTEN, INSTAPPEN GEWEIGERD	23
ARTIKEL 10 — RESTITUTIES	25
ARTIKEL 11 — GEDRAG AAN BOORD VAN VLIEGTUIG	28
ARTIKEL 12 — SERVICES AANGEBODEN DOOR ANDERE BEDRIJVEN	29
ARTIKEL 13 — REISDOCUMENTEN, DOUANE EN BEVEILIGINGSINSPECTIES	29
ARTIKEL 14 — VOLGENDE LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJEN	31
ARTIKEL 15 — AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE	31
ARTIKEL 16 — TIJDSLIMIETEN VOOR BAGAGECLAIMS, VERWERKING VAN BAGAGECLAIMS EN DE TIJDSLIMIETEN VOOR ALLE ACTIES VOOR SCHADEVERGOEDINGEN	35
ARTIKEL 17 — REGULERING (EEG) 261/2004 CLAIMPROCES	36
ARTIKEL 18 — ONZE REGELGEVING	36
ARTIKEL 19 — INTERPRETATIE	37

ARTIKEL 1 — WAT BEPAALDE UITDRUKKINGEN IN DEZE VOORWAARDEN BETEKENEN

"Wij", "ons", "onze" betekent Emirates.

"U", "uw", "uzelf" betekent een persoon (volwassene, kind of baby) met een ticket voor vervoer in een vliegtuig, met uitzondering van de bemanning. Zie ook de definitie van "Passagier".

"Luchtvaartmaatschappijcode" betekent de twee tekens of drie letters die bepaalde luchtvaartmaatschappijen identificeren.

"Geautoriseerde vertegenwoordiger" betekent een passagiersverkoopvertegenwoordiger die wij hebben aangewezen om ons te vertegenwoordigen in de verkoop van onze vervoersdiensten.

"Bagage" betekent uw persoonlijke eigendom dat met u meereist tijdens uw reis, bestaand uit zowel uw ingecheckte als uw niet ingecheckte bagage.

"Bagagebewijs" betekent het gedeelte van uw ticket gerelateerd aan het vervoer van uw Ingecheckte bagage.

"Bagage-identificatielabel" betekent een document dat wij aan u geven voor de identificatie van uw bagage.

"Instapkaart" betekent het document (in papieren of elektronische vorm) dat aan u is uitgegeven als bewijs dat u bent ingecheckt voor een vlucht.

"Ingecheckte bagage" betekent Bagage die in wij innemen en waarvoor we een Bagagebewijs of een Bagage-identificatielabel of beiden hebben uitgegeven.

"Incheckdeadline" betekent de tijdslimiet die wij hebben ingesteld voor het afronden van uw incheckprocedures en het ontvangen van uw Instapkaart.

"Vervoersvoorwaarden" betekent deze vervoersvoorwaarden.

"Combinatieticket" betekent een ticket dat aan u is uitgegeven in relatie tot een ander ticket, die gezamenlijk gelden als één vervoerscontract.

"Verdrag" betekent dat een van het volgende van toepassing is:

- (a) Het Verdrag van Montreal (1999);
- (b) Het Verdrag voor de eenwording van bepaalde regels gerelateerd aan internationaal vervoer door de lucht, getekend in Warschau, 12 oktober 1929 (onderstaand vermeld als het Verdrag van Warschau);
- (c) Het Verdrag van Warschau zoals aangepast in Den Haag op 28 september 1955;
- (d) Het Verdrag van Warschau zoals aangepast door Aanvullend protocol nr. 1 van Montreal (1975);
- (e) Het Verdrag van Warschau zoals aangepast in Den Haag en door Aanvullend protocol nr. 2 van Montreal (1975);
- (f) Het Verdrag van Warschau zoals aangepast in Den Haag en door Aanvullend protocol nr. 4 van Montreal (1975);
- (g) Het aanvullend Verdrag van Guadalajara (1961); of
- (h) Enige andere toepasselijke protocollen of verdragen en enige toepasselijke wetgeving.

"Coupon" betekent een papieren document gemarkeerd als Vluchtcoupon of Passagierscoupon uitgegeven door ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger als onderdeel van uw ticket.

"Schade" is inclusief, maar niet beperkt tot overlijden van, verwonding of lichamelijk letsel bij een passagier; verlies of schade aan een passagier of zijn/haar bagage vanwege vertraging of enig verlies, gedeeltelijk verlies, diefstal of andere schade aan Bagage, voortkomend uit of gekoppeld aan ofwel het vervoer via de vluchten of andere services die wij uitvoeren.

"Dag" betekent een van de zeven dagen van de week. Ten behoeve van het versturen van meldingen tellen wij de dag niet mee waarop een melding is verstuurd. Ten behoeve van het bepalen van de geldigheid van een ticket tellen wij de dag van uitgifte of de eerste dag van de eerste vlucht niet mee.

"Elektronisch ticket" betekent het elektronisch verslag van uw ticket door ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger, die in het reserveringssysteem wordt bewaard.

"E-ticketontvangsbewijs/vluchtschema" betekent een document of documenten die wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger aan u uitgeeft en die aan u wordt aangeleverd via e-mail, fax, handmatig, post of koerier.

"EEG-pakketreisrichtlijn" betekent de richtlijn 90/314 van de Europese raad van 13 juni 1990 voor pakketreizen en pakkettoers.

"Gebeurtenis buiten de controle van de passagier" betekent een ongebruikelijke en/of onvoorzienbare gebeurtenis of omstandigheid die buiten uw controle ligt, waarvan de gevolgen niet konden worden voorkomen, ook al zijn alle redelijk te verwachten maatregelen uitgevoerd. Gebeurtenissen of omstandigheden die niet ongebruikelijk en/of onvoorzienbaar zijn, maar niet zijn beperkt tot: [i] het niet hebben van geldige reisdocumenten voor een land waar u naartoe gaat als eindbestemming of overstap; [ii] een bestaande medische aandoening van uzelf of iemand anders die met u meereist of een nauw verwant familielid of partner waar u op het moment van de uitgifte van het ticket van bewust bent of bewust zou moeten zijn, met bijpassende toepasselijke zorg (inclusief een ernstige ziekte); [iii] het niet regelen van betrouwbaar vervoer of het plannen van afdoende tijd om uw reis naar de luchthaven te maken zodat u minimaal 180 minuten (of een langere periode zoals aangegeven bij de uitgifte van uw ticket) voor de geplande vertrektijd van uw vlucht aanwezig bent; [iv] niet zorgen voor afdoende tijd tussen de geplande aankomst van uw vlucht en de geplande vertrektijd van de vlucht waar u naar overstapt; [v] het boeken van een ticket terwijl u weet dat u niet mee kan met een of meerdere van de vluchtgedeeltes; [vi] geweigerd worden voor vervoer vanwege toepassing van deze vervoersvoorwaarden (zoals artikel 7); en [vii] enige verplichting gerelateerd aan uw baan of bedrijf of privéleven.

"Vluchtcoupon" betekent een papieren document, zoals hierop aangeduid, uitgegeven door ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger als onderdeel van uw ticket waarop de plaatsen voor vertrek en aankomst worden vermeld waarvoor u recht heeft op vervoer of, als alternatief, een elektronische invoer in onze reserveringsdatabase waarin uw boeking voor vervoer via een bepaalde vlucht is vastgelegd.

"Directe familie" betekent uw echtgeno(o)t(e), uw kinderen (inclusief geadopteerde kinderen), uw ouders, uw broers en zussen, uw grootouders, uw kleinkinderen, uw schoonouders, uw zwagers en schoonzussen en uw schoonzoon en -dochter.

"Passagier" betekent elke persoon, met uitzondering van de bemanning, die vanwege een ticket recht heeft op vervoer in een vliegtuig. Zie ook de definitie voor "u", "uw", "uzelf".

"Passagiercoupon" en **"Passagierontvangsbewijs"** betekenen een document dat is aangemerkt als uitgegeven door ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger als onderdeel van uw ticket.

"Regelgeving" betekent de regels die we hebben voor bepaalde aspecten van het vervoer van Passagiers en hun Bagage, zoals beschreven of gerefereerd in meer detail in artikel 18.

“SDR” betekent Special Drawing Right (bijzonder trekkingsrecht) zoals gedefinieerd door het Internationaal Monetair Fonds.

"**Stopover**" betekent een geplande stop tijdens uw reis tussen uw vertreklocatie en uw bestemming.

"**Tarief**" betekent de tarieven, tariefregels, kosten en vervoersvoorwaarden die we indienen bij wereldwijde distributiesystemen voor luchtvaartmaatschappijen, in ons reserveringssysteem en, indien vereist, bij overheidsinstanties.

"**Ticket**" betekent ofwel het document genaamd "Passagiersticket en Bagagebewijs" of Elektronisch ticket uitgegeven door ons of namens ons en is inclusief alle afgedrukte voorwaarden, meldingen en Coupons.

"**Niet ingecheckte bagage**" betekent uw Bagage, buiten uw Ingecheckte bagage, die u mee aan boord neemt.

"**V.S.**" betekent de Verenigde Staten van Amerika.

ARTIKEL 2 — WANNEER DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN

2.1 Algemeen

Met uitzondering van hetgeen is vermeld in artikel 2.3, zijn deze vervoersvoorwaarden van toepassing op onze vluchten of vluchtgedeeltes waarop "Emirates" of onze Luchtvaartmaatschappijcode "EK" is weergegeven als de vervoerder op uw ticket en in elk geval waarbij we wettelijk aansprakelijk zijn met betrekking tot uw vlucht. Als u zich op een locatie buiten de Europese Unie bevindt, zijn andere vervoersvoorwaarden van toepassing: zie www.emirates.com/.

2.2 Codesharing

Voor bepaalde services hebben wij een regeling getroffen met andere luchtvaartmaatschappijen die codesharing heet. Dit betekent, zelfs als u een reservering bij ons heeft en een ticket heeft met de Luchtvaartmaatschappijcode "EK" voor de vlucht, dat een andere luchtvaartmaatschappij de vlucht zal uitvoeren.

Als een dergelijke regeling van toepassing is op uw vervoer, zullen wij u informeren over de luchtvaartmaatschappij die u zal vervoeren op het moment dat u de reservering bij ons maakt of, als de reservering is gemaakt via een Geautoriseerde vertegenwoordiger, zorgen wij ervoor dat de Geautoriseerde vertegenwoordiger deze informatie aan u geeft.

Deze vervoersvoorwaarden zijn van toepassing voor codeshare-vluchten die worden uitgevoerd door een andere luchtvaartmaatschappij, met de uitzondering van vervoersvoorwaarden van de vervoerende luchtvaartmaatschappij die van toepassing zijn op alle operationele en procedurele aspecten van de vlucht (bijvoorbeeld acceptatie van bagage, inchecken en instappen, weigering of beperking van bagage, gedrag aan boord van het vliegtuig en schema's, vertragingen en annulering van vluchten) en deze kunnen verschillen van deze vervoersvoorwaarden.

2.3 Overkoepelende wetgeving

Deze vervoersvoorwaarden zijn niet van toepassing als ze afwijken van enige Tarieven of wetgeving die mogelijk van toepassing zijn op uw vervoer.

Indien een van deze vervoersvoorwaarden ongeldig is, illegaal is of niet kan worden uitgevoerd, zullen ze worden afgezwakt totdat ze niet meer worden gezien als ongeldig, illegaal of niet uitvoerbaar. In het geval dit niet mogelijk is, worden ze afgescheiden van deze vervoersvoorwaarden en zijn de rest van de voorwaarden nog steeds van toepassing.

2.4 Voorwaarden zijn belangrijker dan regelgeving

Als deze vervoersvoorwaarden afwijken van een van onze regelgevingen, zijn deze vervoersvoorwaarden nog steeds van toepassing. Als een gedeelte van onze Regelgeving op deze manier ongeldig wordt, zal de rest van onze Regelgeving nog steeds van toepassing zijn.

ARTIKEL 3 — TICKETS

3.1 Algemeen

3.1.1 Wij vervoeren alleen personen die:

- (a) Een geldig ticket hebben (inclusief de noodzakelijke geldige Coupons);
- (b) worden genoemd als de Passagier op het ticket; en
- (c) Een geldig paspoort kunnen tonen met dezelfde naam als die op het ticket.

3.1.2 Behalve als u een Elektronisch ticket heeft, heeft u geen recht op vervoer via een vlucht tenzij u een geldig ticket presenteert met:

- (a) Vluchtcoupons voor de betreffende vlucht;
- (b) Alle andere ongebruikte Vluchtcoupons; en
- (c) De Passagierscoupon.

3.1.3 Ten behoeve van de Verdragen wordt een e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema gezien als een passiersticket en een bagagebewijs/vervoersdocument.

3.1.4 U mag uw ticket niet overdragen aan een andere persoon. Zie artikel 3.3 voor situaties gerelateerd aan het niet gebruikmaken van een ticket.

3.1.5 Sommige van onze tickets worden tegen speciale tarieven verkocht, die mogelijk gedeeltelijk of helemaal niet restitueerbaar zijn. U kunt er mogelijk voor zorgen dat u afdoende verzekering heeft voor dekking in de gevallen waarin u geen gebruik kunt maken van uw Ticket.

3.1.6 Het ticket blijft te allen tijde het eigendom van de uitgevende vervoerder.

3.2 Geldigheidsduur

3.2.1 Tenzij het ticket anderzijds vermeldt, is een Ticket volgens deze vervoersvoorwaarden of van toepassing zijnde Tarieven:

- (a) 1 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte; of
- (b) 1 jaar geldig vanaf de datum waarop u voor het eerst met het ticket heeft gereisd, zolang uw eerste vlucht binnen een jaar van de uitgiftedatum plaatsvond.

3.2.2 Als u niet in staat bent om te reizen binnen de geldigheidsduur van het ticket, omdat op het moment van het aanvragen van een reservering wij de reservering niet aan u hebben kunnen bevestigen, zijn wij op geen enkele manier aansprakelijk richting u, behalve voor:

- (a) Het verlengen van de geldigheidsduur van het ticket; of
- (b) Het geven van een vrijwillige restitutie op basis van artikel 10.3.

3.2.3 In het geval een Passagier onderweg overlijdt, kunnen de tickets van de personen die meereizen met de overleden passagier worden aangepast door kwijtschelding van het minimale verblijf of verlenging van de geldigheidsduur van uw ticket met een periode van maximaal 45 dagen.

3.3 Een ticket niet gebruiken

3.3.1 Sommige van onze tickets worden tegen tarieven met korting verkocht, die mogelijk gedeeltelijk of helemaal niet restitueerbaar zijn. U moet het tarief kiezen dat het best bij uw wensen past. Het is ook verstandig om ervoor te zorgen dat u de juiste verzekering heeft voor dekking in het geval u uw tickets annuleert.

3.3.2 U heeft recht op het wijzigen van uw vlucht zonder herberekening van uw tarief als:

- (a) De wijziging van die vlucht strikt noodzakelijk is vanwege een Gebeurtenis buiten de controle van de passagier;
- (b) U ons direct inlicht over een dergelijke Gebeurtenis buiten de controle van de passagier; en
- (c) U ons afdoende en bevredigend bewijs heeft aangeleverd van een dergelijke Gebeurtenis buiten de controle van de passagier.

3.3.3 Als alternatief voor artikel 3.3.2 bieden wij u krediet voor een reis bij ons voor het niet-restitueerbare gedeelte van het tarief, dat 12 maanden geldig is. Dit kan alleen als u:

- (a) Een volledig ongebruikt ticket heeft;
- (b) Niet kunt reizen vanwege een Gebeurtenis buiten de controle van de passagier;
- (c) Ons direct heeft ingelicht over de Gebeurtenis buiten de controle van de passagier;
- (d) Ons acceptabel bewijs heeft aangeleverd van een dergelijke Gebeurtenis buiten de controle van de passagier; en
- (e) Een gedeeltelijk of volledig niet-restitueerbaar ticket heeft.

3.3.4 Als alternatief voor artikel 3.2.2 bieden wij u een restitutie aan die wordt berekend in navolging van artikel 10.2 als u:

- (a) niet kunt reizen vanwege een Gebeurtenis buiten de controle van de passagier;
- (b) ons direct heeft ingelicht over de Gebeurtenis buiten de controle van de passagier;
- (c) ons acceptabel bewijs heeft aangeleverd van een dergelijke Gebeurtenis buiten de controle van de passagier; en
- (d) een restitueerbaar ticket heeft.

3.3.5 U heeft recht op: (i) een restitutie berekend in navolging van artikel 10.2; of (ii) een gratis datumwijziging voor de ongebruikte Vluchtcoupons van uw ticket (binnen 45 dagen van uw originele vluchtdatum), indien aangevraagd, zolang:

- (a) U nog niet bent begonnen met uw reis en nog geen enkel gedeelte van uw ticket heeft gebruikt;
- (b) U of een lid van uw Directe familie overlijdt; en
- (c) U een geldig overlijdenscertificaat aan ons aanlevert of ander bewijs dat wij acceptabel achten.

3.3.6 U heeft recht op: (i) een gedeeltelijke restitutie voor het ongebruikte deel van uw ticket, berekend in navolging van artikel 10.2; of (ii) een gratis datumwijziging voor de ongebruikte Vluchtcoupons van uw ticket (binnen 45 dagen van uw originele vluchtdatum), indien aangevraagd, zolang:

- (a) U nog niet bent begonnen met uw reis en nog geen enkel gedeelte van uw ticket heeft gebruikt;
- (b) U of een lid van uw Directe familie overlijdt; en

- (c) U een geldig overlijdenscertificaat aan ons aanlevert of ander bewijs dat wij acceptabel achten.

3.3.7 U heeft recht op het wijzigen van uw vlucht zonder herberekening van uw tarief of wijzigingskosten als u niet kunt reizen vanwege een ernstige ziekte, zolang:

- (a) U een acceptabel officieel medisch certificaat aan ons geeft voor de geplande vertrekdatum van uw vlucht, met hierin vermelding van de feiten over uw ernstige ziekte en wanneer u weer in staat bent om te reizen;
- (b) Uw nieuwe reisdatum binnen 30 dagen van de geplande vertrekdatum van uw originele vlucht is; en
- (c) Er een stoel beschikbaar is in de klasse waar u een ticket voor heeft.

Als u op reis was met een direct familielid op het moment dat u ernstig ziek werd, kunnen we de geldigheidsduur van hun tickets met een vergelijkbare periode verlengen.

3.3.8 Als u hiernaar vraagt, kunnen wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger een vervangend ticket uitgeven in de naam van een ander, in het geval:

- (a) Uw ticket is uitgegeven als onderdeel van een "pakket" dat valt onder de EEG-pakketreisrichtlijn (zoals gespecificeerd volgens lokale wetgeving);
- (b) U niet in staat bent geweest om gebruik te maken van het pakket en kunt bewijzen dat u recht heeft op het overdragen van uw boeking;
- (c) U ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordigers binnen een redelijke termijn voor uw datum van vertrek informeert over uw voornemen om uw boeking over te dragen;
- (d) U ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger de volledige naam en het volledige adres en contactnummer geeft van de persoon waarvoor u het vervangende ticket wilt laten uitgeven;
- (e) U voldoet aan alle toepasselijke wettelijke vereisten; en
- (f) U redelijke kosten aan ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger betaalt voor de uitgifte van het vervangende ticket.

Als u niet zeker weet of uw ticket onderdeel is van een "pakket" waar de EEG-pakketreisrichtlijn op van toepassing is, zult u hulp moeten vragen aan de persoon die het ticket aan u heeft verkocht.

3.4 Vluchtvolgorde

3.4.1 Ten behoeve van dit artikel 3.4:

- (a) "**Uitgaande vluchten**" betekent uw vlucht of serie vluchten vanaf uw vertrekpunt naar uw eindbestemming.
- (b) "**Inkomende vluchten**" betekent de vlucht of serie vluchten van uw eindbestemming terug naar uw vertrekpunt;
- (c) "**Vertrekpunt**" betekent uw eerste vliegveld van vertrek in de Europese Unie zoals vermeld op uw ticket of e-ticketontvangsbewijs/reisschema; en
- (d) "**Eindbestemming**" betekent uw eindbestemming zoals vermeld op uw ticket of e-ticketontvangsbewijs/vluchtschema.

3.4.2 Uw ticket is alleen geldig in de vervoersvolgorde zoals vermeld op uw ticket of e-ticketontvangsbewijs/vluchtschema vanaf uw Vertrekpunt via de Stopover(s) naar uw Eindbestemming op de weergegeven tijden en data. Het Vertrekpunt, de Stopover(s) en Eindbestemming zijn een essentieel onderdeel van ons contract met u.

3.4.3 Tenzij u voldoet aan de vereisten van artikel 3.4.4, artikel 3.4.5 of artikel 3.4.6, zal uw ticket niet worden erkend en worden al uw resterende vluchtboekingen geannuleerd als u geen gebruik maakt van uw Vluchtcoupons in de volgorde zoals deze wordt vermeld op uw ticket of e-

ticketontvangstbewijs/vluchtschema.

3.4.4 U moet zo snel mogelijk contact met ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger opnemen als u een vlucht mist van uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema en tenzij u voldoet aan de vereisten van artikel 3.4.5(b) onderstaand met betrekking tot de vereisten voor Inkomende vluchten, moet u enige noodzakelijke aangepaste kosten betalen voor het opnieuw geldig maken van uw resterende ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema.

3.4.5 In het geval u een van uw Uitgaande vluchten mist, zullen wij:

- (a) Al uw resterende Uitgaande vluchten annuleren; en
- (b) Al uw Inkomende vluchten annuleren, tenzij u contact opneemt binnen 24 uur van de geplande vertrektijd van de Uitgaande vlucht die u heeft gemist.

3.4.6 U moet van tevoren contact opnemen met ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger als u uw volledige of een gedeelte van uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema wilt wijzigen. In het geval u uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema wilt wijzigen, berekenen wij het aangepaste tarief voor uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema en heeft u de optie om:

- (a) Het aangepaste bedrag (inclusief enige toepasselijke kosten) te betalen voor de wijzigingen die u wilt uitvoeren voor uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema (als alternatief kunt u ook een restitutie aanvragen, met aftrek van toepasselijke kosten, als het nieuwe bedrag lager is dan het bedrag dat u al bij ons heeft betaald); of
- (b) De originele vluchten voor uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema te behouden.

3.4.7 Wij accepteren u alleen voor vervoer in de klasse op de datum en vlucht die zijn gespecificeerd op uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema als u een geldige reservering heeft. Als een ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema is uitgegeven zonder een gemaakte reservering op het moment van uitgifte, kan ruimte op een later tijdstip worden gereserveerd in afwachting van:

- (a) Ons Tarief;
- (b) Enige toepasselijke ticketbeperkingen; en
- (c) De beschikbaarheid van ruimte die toepasselijk is voor het betaalde tarief op de aangevraagde vlucht.

3.5 Onze naam en ons adres op tickets

Onze naam kan worden afgekort naar de Luchtvaartmaatschappijcode "EK" op het ticket. Ons adres is Emirates Group Headquarters, Airport Road, P.O. Box 686, Dubai, Verenigde Arabische Emiraten.

ARTIKEL 4 — TARIEVEN, BELASTINGEN, KOSTEN, ONKOSTEN EN TOESLAGEN VOOR UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

4.1 Tarieven

4.1.1 Het tarief dat u heeft betaald voor uw ticket is voor het vervoer van u en uw Bagage van de luchthaven van vertrek naar de luchthaven van bestemming via gespecificeerde Stopover(s) op de momenten en op de data zoals vermeld op het ticket, tenzij wij iets anders vermelden.

4.1.2 Het tarief is exclusief grondvervoerdiensten tussen luchthavens en tussen luchthavens en stadsterminals, tenzij wij iets anders vermelden.

4.1.3 Het tarief voor uw ticket is berekend op basis van uw Tarief zoals het van toepassing is geweest op het moment dat u de betaling voor uw ticket heeft uitgevoerd.

4.2 Belastingen, heffingen en toeslagen

4.2.1 U moet alle toepasselijke belastingen, heffingen en toeslagen betalen die door een overheid of een andere autoriteit, of de exploitant van een luchthaven, aan ons worden opgelegd.

4.2.2 Als u uw ticket koopt, informeren wij u over alle belastingen, heffingen en toeslagen die geen onderdeel zijn van het tarief, wat normaal gesproken apart wordt weergegeven op het ticket.

4.2.3 Belastingen, heffingen en toeslagen veranderen continu en kunnen worden opgelegd of gewijzigd na de datum waarop u uw ticket heeft gekocht. Als belastingen, heffingen en toeslagen na aankoop van uw ticket worden opgelegd of verhoogd, moet u de hogere kosten aan ons betalen.

4.2.4 Als uw ticket bij onze Geautoriseerde vertegenwoordiger is gekocht en deze geen informatie heeft gegeven over alle toepasselijke belastingen, heffingen en toeslagen en dergelijke belastingen, heffingen en toeslagen niet of slechts gedeeltelijk zijn betaald, moet u het relevante bedrag op de luchthaven van vertrek betalen.

4.2.5 Vraag ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger om meer informatie over het claimen van een restitutie voor overheidsbelastingen, heffingen en toeslagen die u heeft betaald op het moment dat:

- (a) Dergelijke overheidsbelastingen, heffingen en toeslagen zijn afgeschaft of verlaagd en niet langer van toepassing zijn op uw volledige of een gedeelte van uw vervoer; of
- (b) U uw ticket niet gebruikt.

4.3 Toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden

4.3.1 In uitzonderlijke omstandigheden krijgen we mogelijk te maken met kosten van een soort of bedrag die normaal gesproken geen onderdeel van onze diensten zijn (bijvoorbeeld aanvullende verzekeringspremie of extra beveiligingskosten veroorzaakt door onwettige verstoring van burgerluchtvaart), en aan ons zijn opgelegd door een derde partij; of die de operationele kosten aanzienlijk verhogen (bijvoorbeeld brandstofkosten) en buiten onze controle liggen. In het geval dergelijke kosten aan uw vervoer gerelateerd zijn, hebben wij het recht (tot zover als is toegestaan volgens de wet) om van u te eisen dat u ons betaalt, als tarief toeslag, voor alle toeslagen die door ons kunnen worden toegeschreven aan uw vervoer.

4.3.2 In geval u ervoor kiest om niet te betalen voor de tarief toeslag, ontvangt u een onvrijwillige restitutie van uw ticket in navolging van de bepalingen van artikel 10.2, in welk geval wij verder op geen enkel gebied aansprakelijk zijn richting u.

4.3.3 Als vanwege uitzonderlijke omstandigheden toeslagen niet langer van toepassing zijn op uw volledige of een gedeelte van uw vervoer, of er een lager bedrag wordt gerekend, kunt u een restitutie aanvragen voor eventuele toeslagen die al zijn betaald. Vraag onze Geautoriseerde vertegenwoordiger om meer informatie over het claimen van een dergelijke restitutie.

4.4 Valuta

U moet betalen voor de tarieven, belastingen, gewone toeslagen en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden in de valuta van het land waar het vervoer begint, tenzij wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger een betaling in een andere valuta vereist. Wij kunnen beslissen om een betaling in een andere valuta te accepteren.

ARTIKEL 5 — RESERVERINGEN

5.1 Reserveringsvereisten

5.1.1 Aan bepaalde tarieven zijn voorwaarden gekoppeld die uw recht op het wijzigen of annuleren van reserveringen kunnen beperken of uitsluiten. Details van dergelijke voorwaarden worden op het moment van boeken aan u gegeven.

5.1.2 Als u een medische of andere aandoening heeft die mogelijk medische of speciale assistentie vereist bij het instappen, uitstappen of aan boord van het vliegtuig (bijvoorbeeld onder de omstandigheden zoals uiteengezet in artikel 7.3 tot 7.5):

- (a) Moet u ons hierover informeren op het moment van boeken;
- (b) Zal uw boeking in ons systeem worden aangemerkt als voorlopig; en
- (c) Zal uw boeking door ons worden omgezet naar een bevestigde reservering zodra wij de medische goedkeuring hebben verkregen die vereist is op basis van artikel 7.5 en zolang u voldoet, of zult voldoen, aan de voorwaarden die aan deze goedkeuring zijn verbonden.

Als u vliegt vanuit de V.S., kunnen lokale regels betekenen dat u niet of slechts gedeeltelijk aan dit vereiste hoeft te voldoen. Neem voor meer informatie contact met ons op of bezoek http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx

5.1.3 Als artikels 7.3, 7.4 of 7.5 niet op u van toepassing zijn, accepteren we mogelijk uw boeking niet in het geval uw boeking niet bij ons callcenter is geplaatst:

- (a) Minimaal 48 uur voor het vertrek van uw vlucht in het geval van artikels 7.3.2(a) en (b); of
- (b) Minimaal 96 uur voor het vertrek van uw vlucht in het geval van artikel 7.3.2(c).

5.2 Tarief betaling vereiste

Wij annuleren uw reservering als u niet voor de ticket-tijdslimiet, gespecificeerd door ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger, het toepasselijke tarief heeft betaald (en toepasselijke belastingen, kosten, onkosten en toeslagen) voor het ticket.

5.3 Persoonsgegevens

U begrijpt dat wij mogelijk uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen met betrekking tot uw vervoer. Ons privacybeleid op www.emirates.com legt uit welke persoonsgegevens we verzamelen en wanneer en waarom we die gebruiken; wat de wettelijke basis is voor het gebruik van persoonsgegevens; hoe we persoonsgegevens delen met anderen; hoe we persoonsgegevens gebruiken voor reclamedoeleinden, profilering en analytische doeleinden; waar persoonsgegevens wereldwijd worden overgedragen; hoe we persoonsgegevens beschermen en opslaan; hoe we cookies gebruiken; over welke wettelijke rechten u beschikt om uw privacy te beheren; hoe u contact met ons opneemt met vragen over privacy.

5.4 Stoelen

Wij zullen proberen om te voldoen aan uw stoelaanvraag vooraf. Wij kunnen niet garanderen dat u in een bepaalde stoel kunt zitten. Wij kunnen uw stoel op elk moment omwisselen voor een vergelijkbare stoel, zelfs nadat u al aan boord bent van het vliegtuig, vanwege operationele, veiligheids- of beveiligingsredenen.

5.5 Vliegtuig

5.5.1 Wij proberen om voor uw vervoer het vliegtuig te leveren dat staat vermeld in uw vluchtschema (of gespecificeerd aan u op het moment van uitgifte van uw ticket). We kunnen niet garanderen dat een

specifiek vliegtuig zal worden gebruikt. We kunnen het vliegtuig wijzigen waarmee u wordt vervoerd, vanwege operationele, veiligheids- of beveiligingsredenen, of een andere reden.

5.5.2 Het kan nodig zijn dat wij tijdelijk onze vloot aanvullen met vliegtuigen die door een andere luchtvaartmaatschappij voor ons worden gebruikt. In dergelijke omstandigheden zullen wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger: (i) u informeren over een dergelijke wijziging en de identiteit van de gebruiker van het aanvullende vliegtuig (indien wij dit niet zijn); en (ii) proberen ervoor te zorgen dat u hetzelfde niveau van service aan boord, entertainment en bagagevrijdom zult krijgen zoals geadverteerd voor uw vlucht, maar kunnen niet garanderen dat dit altijd mogelijk is.

5.6 Herbevestiging van reserveringen

5.6.1 We zullen u informeren als u uw heen- of terugreserveringen moet herbevestigen.

5.6.2 Als wij vereisen dat u herbevestigt en u dit niet doet:

- (a) Annuleren wij mogelijk al uw heen- of terugreserveringen;
- (b) Is er geen restitutie voor het betaalde tarief beschikbaar vanwege de annulering van de reservering, tenzij dit is toegestaan op basis van de voorwaarden die van toepassing zijn op uw ticket;
- (c) Kunnen wij uw reservering op uw verzoek opnieuw activeren en u meenemen als er ruimte is op de vlucht waar uw geannuleerde reservering voor is geweest; en
- (d) Als er geen ruimte beschikbaar is op deze vlucht, proberen wij u mee te nemen met een van onze andere vluchten naar uw volgende of definitieve bestemming, maar we zijn niet verplicht om dit te doen.

5.6.3 U moet de herbevestigingsvereisten controleren bij andere luchtvaartmaatschappijen die onderdeel zijn van uw vervoer en, waar noodzakelijk, herbevestigen bij de luchtvaartmaatschappij waarvan de Luchtvaartmaatschappijcode is ingevoerd op het ticket voor de vlucht in kwestie. Wij zijn niet aansprakelijk richting u als een andere luchtvaartmaatschappij een of meerdere reserveringen annuleert omdat u de reservering niet heeft herbevestigd.

5.7 Annulering van heenreserveringen

5.7.1 We kunnen het ongebruikte deel van uw reservering annuleren als:

- (a) U niet bent ingecheckt voor een van uw vluchten; of
- (b) U na het inchecken niet aanwezig bent geweest bij de instapgate met uw Instapkaart binnen de tijdslimiet die bij het inchecken door ons is gespecificeerd.

5.7.2 Zolang u de vereisten van artikel 3.4 heeft nageleefd, zullen wij uw ongebruikte reserveringen niet annuleren in navolging van artikel 5.7.1 als u ons informeert dat u niet van plan bent om enig gedeelte van uw reservering te gebruiken, voordat

- (a) Het inchecken voor de relevante vlucht is gesloten; of
- (b) Voordat de instapgate is gesloten als de incheckformaliteiten zijn afgerond.

5.7.3 We zijn niet aansprakelijk richting u voor enig verlies of onkosten die voortkomen uit het niet volledig naleven van de vereisten van artikels 5.6 en 5.7.

ARTIKEL 6 — INCHECKEN EN INSTAPPEN

6.1 Incheckdeadlines

U moet aanwezig zijn voor het inchecken:

- (a) 1,5 uur (90 minuten) voor First of Business Class; en

(b) 3 uur voor Economy Class,
voor de geplande vertrektijd van uw vlucht.

6.2 De incheckdeadline voor uw eerste vlucht

Wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordigers informeren u over de incheckdeadline voor uw eerste vlucht bij ons, in het geval de deadline langer is dan de normale limiet is zoals vermeld in artikel 6.1. Deadlines kunnen verschillen op bepaalde luchthavens. Voor eventuele volgende vluchten voor uw reis moet u op de hoogte zijn van de incheckdeadlines door te kijken naar ons tijdschema en op onze website www.emirates.com, en u kunt het ook aan ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger vragen.

6.3 U moet inchecken voor de incheckdeadline

In aanvulling op artikel 5.7 kunnen wij uw reservering annuleren en u niet vervoeren als:

- (a) U niet voldoet aan de toepasselijke incheckdeadline; of
- (b) U er niet in slaagt om in te checken voor het afsluiten van het inchecken voor uw vlucht in het geval er geen check-in deadline is gemeld.

6.4 U moet op tijd aanwezig zijn bij uw instapgate

U mag niet later aanwezig zijn dan de tijd die door ons wordt vermeld bij het moment van inchecken. U wordt geweigerd voor de vlucht en uw Ingecheckte bagage wordt uit het vliegtuig gehaald als u niet op tijd aanwezig bent bij de instapgate. Zie ook artikel 5.7.

6.5 Wij zijn niet aansprakelijk als u niet aan deadlines voldoet

We zijn niet aansprakelijk richting u voor enig verlies of onkosten die voortkomen uit het niet volledig naleven van de vereisten van dit artikel 6.

ARTIKEL 7 — WEIGERING EN BEPERKING VAN VERVOER

7.1 Ons recht om vervoer te weigeren

Wij hebben het recht om het vervoer van u of uw Bagage voor een vlucht te weigeren (zelfs als u een geldig ticket of een instapkaart heeft) als een of meerdere van de volgende zaken gebeuren of wij redelijkerwijs vermoeden dat ze kunnen gebeuren:

7.1.1 Weigering van vervoer is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke overheidswetgeving, -regelgeving, -orders of overheidsbeleid;

7.1.2 U pleegt een misdaad voordat u aan boord gaat of als u aan boord bent van het vliegtuig;

7.1.3 U voldoet niet aan veiligheids- of beveiligingsinstructies van grondpersoneel of bemanningsleden of u hindert deze mensen of houdt ze tegen bij de uitvoering van hun taken;

7.1.4 U gebruikt bedreigende, beledigende, aanstootgevende of ongepaste woorden of gedraagt zich op een bedreigende, beledigende, aanstootgevende of ongepaste manier richting enige persoon, inclusief grondpersoneel, leden van de bemanning of andere passagiers;

7.1.5 Het vervoer van u of uw bagage:

- (a) Levert gevaar op voor de veiligheid, gezondheid of beveiliging van het vliegtuig, andere passagiers of leden van de bemanning, of
- (b) Heeft invloed op het comfort van een andere persoon in het vliegtuig;

- 7.1.6** U bent onder de invloed van alcohol of drugs;
- 7.1.7** Uw mentale of fysieke staat, inclusief beïnvloeding door alcohol of drugs:
- (a)** Is een gevaar of risico voor u, andere passagiers, de bemanning, het vliegtuig of een andere persoon of eigendom dat zich hierin bevindt, of
 - (b)** Veroorzaakt aanzienlijke irritatie of ongemak voor andere passagiers aan boord van het vliegtuig in de klasse waarin u bent geboekt of waarin u reist.

Als u vliegt naar of vanuit de V.S., kan de toepassing van lokale regelgeving betekenen dat u bepaalde vereisten van dit artikel 7.1.7 zult moeten naleven. Neem voor meer informatie contact met ons op of bezoek http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx;

- 7.1.8** U weigert om een beveiligingscontrole te laten uitvoeren op u en uw Bagage;
- 7.1.9** U geeft geen bevredigende antwoorden op beveiligingsvragen bij het inchecken of de instapgate;
- 7.1.10** U voldoet niet aan de beveiligingsprofielingsbeoordeling/-analyse;
- 7.1.11** U knoeit met of verwijderd beveiligingsverzegelingen van uw bagage of doet hetzelfde met beveiligingsstickers op uw instapkaart;
- 7.1.12** U voldoet niet aan onze veiligheids-, beveiligings- of passagierscomfortinstructies met betrekking tot bijvoorbeeld stoelindeling, opslag van niet ingecheckte bagage, roken, consumptie van alcohol, gebruik van drugs, kleding of het gebruik van elektronische apparatuur (bijvoorbeeld mobiele telefoons, laptops, PDA's, draagbare technologie en smartwatches, draagbare recorders, draagbare radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, elektronische games of zendtoestellen);
- 7.1.13** U heeft een bomgrap, kapingsbedreiging of andere beveiligingsbedreiging uitgevoerd of geprobeerd uit te voeren;
- 7.1.14** U heeft het toepasselijke tarief, belastingen, kosten, toepasselijke toeslagen en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden voor uw vervoer niet volledig betaald;
- 7.1.15** U lijkt, naar onze exclusieve mening:
- (a)** Niet te voldoen aan visumvereisten,
 - (b)** Geen geldige of legaal verkregen reisdocumenten te hebben,
 - (c)** Uw reisdocumenten of visum op frauduleuze wijze te hebben verkregen,
 - (d)** Te willen reizen naar of binnenkomen in een land via een overstap waarvoor u de geldige reisdocumenten niet heeft of niet voldoet aan de bijpassende visumvereisten;
 - (e)** Uw reisdocumenten tussen het inchecken en aan boord gaan van het vliegtuig kapot te hebben gemaakt, of
 - (f)** Te weigeren om ons een kopie te laten maken van uw reisdocumenten, of
 - (g)** Te weigeren om uw reisdocumenten aan de bemanning te geven als dit wordt gevraagd;
- 7.1.16** We zijn geïnformeerd (mondeling of schriftelijk) door de immigratie of andere autoriteiten van het land waar u naartoe of doorheen reist tijdens een overstap, of van een land waar u een stopover heeft gepland, dat u geen toestemming heeft om dit land te betreden, zelfs als u geldige reisdocumenten heeft;
- 7.1.17** U verstrekt ons geen informatie of weigert ons informatie te geven die in uw bezit is of die voor u beschikbaar is, die een overheidsinstantie ons wettelijk heeft gevraagd om over u te geven, of het lijkt volgens ons dat de informatie die u hebt gegeven onwaar of misleidend is;

- 7.1.18** U presenteert een ticket presenteert dat:
- (a) Illegaal is verkregen,
 - (b) Nagemaakt of vervalst is,
 - (c) Is aangepast zonder toestemming vooraf,
 - (d) Is gekocht van of uitgegeven door een entiteit buiten ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger, of
 - (e) Aan ons is gemeld als beschadigd, verloren of gestolen of een vervalsing is;
- 7.1.19** U kunt niet bewijzen dat u de persoon bent waarvan de naam op het ticket staat;
- 7.1.20** U voldoet niet aan de vereisten zoals uiteengezet in artikel 3 met betrekking tot, bijvoorbeeld, het gebruik van Vluchtcoupons in de juiste volgorde;
- 7.1.21** U voldoet niet aan de vereisten van artikel 7.3;
- 7.1.22** U (of de persoon die wettelijk verantwoordelijk voor u is, als u een kind bent) hebt niet voldaan aan de vereisten van artikel 7.7;
- 7.1.23** U of iemand anders waar u verantwoordelijk voor bent en die met u meereist (bijvoorbeeld een kind of baby) heeft geen toestemming om de vertreklocatie van het vliegtuig te verlaten vanwege de wet, een gerechtelijk bevel of borgtochtvoorwaarden;
- 7.1.24** U bent in het onwettige bezit van drugs, of wij vermoeden redelijkerwijs dat u dat bent;
- 7.1.25** U heeft zich in het verleden of tijdens een vorige vlucht gedragen op een manier zoals bovenstaand vermeld en wij vermoeden dat u dergelijk gedrag zult herhalen;
- 7.1.26** In het verleden is vervoer door een andere luchtvaartmaatschappij aan u geweigerd vanwege uw gedrag of u heeft artikel 11 tijdens of met betrekking tot een vorige vlucht overtreden;
- 7.1.26** Wij hebben u geïnformeerd dat wij na de datum van een dergelijke melding u niet meer zullen meenemen op een van onze vluchten; of
- 7.1.27** U heeft niet betaald voor goederen of services die u bij ons heeft gekocht.

Zie ook artikelen 7.2 en 10.5.4 over de gevolgen van de weigering van vervoer en artikel 19 over beslissingen die wij nemen over de toepassing van artikel 7.1 op u.

7.2 Terugbetaling van kosten

- 7.2.1** U betaalt ons terug voor eventuele kosten die wij hebben opgelopen vanwege:
- (a) Reparatie of vervanging van door u verloren geraakte, beschadigde of vernielde eigendommen;
 - (b) Compensatie die wij hebben moeten betalen aan een Passagier of bemanningslid die/dat last heeft gehad van uw acties; en
 - (c) Vertraging van het vliegtuig vanwege het moeten verwijderen van u en/of uw Bagage als vervoer aan u is geweigerd vanwege een van de redenen uiteengezet in artikel 7.1.

Voor een dergelijke betaling of kosten maken wij mogelijk gebruik van de waarde van ongebruikt vervoer van uw ticket of financiële middelen die in uw bezit zijn.

7.3 Geschiktheid om te vliegen

7.3.1 Voordat u aan boord gaat van het vliegtuig voor uw vervoer, moet u er redelijkerwijs van overtuigd zijn dat u medisch geschikt bent om te vliegen. Als u is verteld dat u geschikt bent om te vliegen zolang bepaalde voorzorgsmaatregelen worden genomen (bijvoorbeeld gebruik van medicatie), is het uw verantwoordelijkheid om dergelijke maatregelen voor, tijdens en na uw vlucht te nemen. Indien wij dit van u vragen, moet u schriftelijk bewijs kunnen overleggen van uw geschiktheid om te vliegen, zoals vereist door deze vervoersvoorwaarden. Om te bekijken of het nodig is om bewijs van geschiktheid om te vliegen te overleggen, zie artikel 7.3.2 en 7.5. Als u vanuit of naar de V.S. vliegt, zie artikel 7.3.4.

7.3.2 Als er twijfel bestaat over uw geschiktheid om te vliegen, wordt u mogelijk niet geaccepteerd voor vervoer, tenzij u aan een van de volgende vereisten voldoet:

- (a) U geeft ons, niet later dan 48 uur voor uw vlucht, een medisch rapport dat in de afgelopen 10 dagen is uitgegeven door een medisch gekwalificeerde arts, die bevestigt dat u geschikt bent om te reizen op de vluchten die u van plan bent om te gaan gebruiken;
- (b) U geeft ons, niet later dan 48 uur voor uw vlucht, een ingevuld Medical Information Form (MEDIF - dat het nuttigst is in het geval uw geschiktheid om te vliegen in twijfel kan worden getrokken vanwege een recente ziekte, behandeling of operatie) en wij bevestigen of wij u kunnen vervoeren; of
- (c) U geeft ons, niet later dan 96 uur voor uw vlucht, een Frequent Travellers Medical Card (FREMEC - die het nuttigst is in het geval uw geschiktheid om te vliegen in twijfel kan worden getrokken vanwege een permanente of chronische ziekte of als u langdurige medische behandeling nodig heeft) en wij bevestigen of u wij u kunnen vervoeren.

Als u vliegt naar of vanuit de V.S., bent u mogelijk vrijgesteld van een gedeelte of al deze vereisten – zie artikel 7.3.4.

7.3.3 Het is vereist om minimaal 48 uur voor uw vlucht toestemming te krijgen van onze medische afdeling om te vliegen (of een kortere periode die wij naar ons eigen inzicht kunnen toestaan) als u een ziekte heeft die:

- (a) Actief besmettelijk kan zijn of kan worden overgedragen en levensbedreigend kan zijn voor andere Passagiers of de bemanning;
- (b) Ongebruikelijk gedrag of een fysieke aandoening kan veroorzaken die een negatief effect kan hebben op het welzijn en comfort van andere Passagiers of bemanningsleden;
- (c) Kan worden gezien als een mogelijk gevaar voor de veiligheid van de vlucht; of
- (d) Ertoe kan leiden dat de vlucht wordt omgeleid of een ongeplande stop zal moeten uitvoeren.

Als u vliegt naar of vanuit de V.S., bent u mogelijk vrijgesteld van een gedeelte of al deze vereisten – zie artikel 7.3.4.

7.3.4 Als u vliegt naar of vanuit de V.S., kan de toepassing van lokale regelgeving betekenen dat u bepaalde vereisten van de artikelen 7.3.2 en 7.3.3 niet hoeft na te leven. Neem voor meer informatie contact met ons op of bezoek http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

7.4 Vervoer van zwangere passagiers en pasgeboren kinderen

7.4.1 In het geval u zwanger bent, vervoeren wij u alleen na de 28e week van uw zwangerschap in het geval u een medisch rapport of brief kunt overleggen die:

- (a) Is ondertekend door een toepasselijk gekwalificeerde arts of vroedvrouw;
- (b) De datum vermeldt waarop u bent uitgerekend;
- (c) Bevestigt dat uw zwangerschap niet gecompliceerd is; en
- (d) De laatste datum vermeldt tot wanneer u geacht wordt in staat te zijn om te reizen.

7.4.2 Als uw zwangerschap gecompliceerd is, heeft u op elk moment in uw zwangerschap goedkeuring vooraf nodig van onze medische afdeling voor uw reis. Voor een zwangerschap van één kind die niet gecompliceerd is, heeft u vanaf de 36e week van uw zwangerschap goedkeuring vooraf nodig van onze medische afdeling voor uw reis. Als u zwanger bent van een meerling (zoals tweelingen of drielingen), heeft u vanaf de 32^e week van uw zwangerschap toestemming nodig van onze medische afdeling voor uw reis.

7.4.3 Het is uw verantwoordelijkheid om te controleren of artikel 7.4.1 op u van toepassing is. Als u niet voldoet aan deze vereisten of onjuiste informatie aanlevert over uw zwangerschap en u vervolgens medische assistentie vraagt aan boord of uw vlucht moet worden omgeleid voor medische assistentie, bent u aansprakelijk voor terugbetaling van de kosten die wij oplopen in navolging van de vereisten van artikel 7.6.

7.4.4 Vervoer van pasgeboren baby's wordt over het algemeen niet toegestaan tot 7 dagen na de geboorte. Vraag ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger om meer informatie.

7.5 Speciale assistentie

7.5.1 Voor uitgifte van uw ticket moet u eerst goedkeuring hebben van onze medische afdeling en de volgende toepasselijke Regelgeving volgen als u speciale assistentie vereist omdat u:

- (a) Uzelf niet kunt voeden;
- (b) Niet zonder hulp het toilet kunt gebruiken;
- (c) Niet zonder hulp door het vliegtuig kunt lopen of het vliegtuig kunt evacueren; of
- (d) Speciale behoeften heeft die speciale apparatuur vereisen.

Als u vliegt naar of vanuit de V.S., bent u mogelijk vrijgesteld van een gedeelte of al deze vereisten – zie artikel 7.5.5.

7.5.2 Als uw vereisten voor speciale assistentie na het verkrijgen van goedkeuring van onze medische afdeling verslechteren, moet u voor aanvang van uw vlucht opnieuw toestemming van onze medische afdeling of van uw huisarts verkrijgen (in navolging van artikel 7.5.4) en moet u zich aan alle toepasselijke Regelgeving houden.

7.5.3 Als onze medische afdeling u toestemming geeft om vervoerd te worden in navolging van artikel 7.5.1, kan u niet vervolgens het vervoer worden geweigerd op basis van uw speciale vereisten, tenzij u niet heeft voldaan aan deze vervoersvoorwaarden, inclusief, bijvoorbeeld, artikelen 7.1 en 7.3.

7.5.4 Een alternatief voor het verkrijgen van goedkeuring vooraf van onze medische afdeling ten behoeve van artikelen 7.5.1 en 7.5.3 is door ons op het moment van het kopen van de tickets een origineel certificaat aan te leveren dat is ondertekend door uw huisarts, waarin wordt verklaard dat u in staat bent om veilig uw reis af te ronden zonder uitzonderlijke medische assistentie aan boord (bijvoorbeeld, hulp bij het eten of gebruik van het toilet of het evacueren van het vliegtuig of het zelf innemen van medicijnen of het behandelen van uzelf).

7.5.5 Als u vliegt naar of vanuit de V.S., kan de toepassing van lokale regelgeving betekenen dat u bepaalde vereisten van het artikel 7.5 niet hoeft na te leven. Neem voor meer informatie contact met ons op of bezoek http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

7.6 Terugbetaling van medische kosten door passagiers

7.6.1 Als u ziek wordt tijdens een vlucht vanwege:

- (a) Een bestaande medische aandoening (ongeacht of u zich hier bewust van was of niet); of

- (b) Vanwege uw zwangerschap,

betaalt u ons terug voor onze kosten voor:

- (a) Uw behandeling aan boord van een vliegtuig;
- (b) Uw vervoer over de grond; of
- (c) Betaling aan een derde partij voor een behandeling.

7.6.2 U betaalt ook voor onze kosten voor het omleiden van een vliegtuig voor medische assistentie als u artikelen 7.3, 7.4 of 7.5 heeft geschonden. We kunnen, ten behoeve van de betaling die wij van u tegoed hebben, deze voldoen met eventuele waarde van ongebruikt vervoer voor uw ticket of ongebruikt krediet op uw account bij ons, of financiële middelen in uw bezit.

7.7 Vervoer van alleenreizende kinderen

7.7.1 U wordt niet geaccepteerd voor vervoer als u op de datum van aanvang van de vlucht jonger bent dan 5 jaar oud, tenzij u begeleidt wordt door een persoon van 18 jaar of ouder. Als u tussen de 5 en 15 jaar oud bent (tot uw 16e verjaardag) kunnen wij een begeleider voor u regelen, zolang wij 7 dagen of eerder hierover worden geïnformeerd en de extra kosten worden betaald.

7.7.2 Als u ouder bent dan 5 jaar, maar jonger dan 12 jaar op de datum waarop de vlucht vertrekt, wordt u niet vervoerd, tenzij:

- (a) U bij het inchecken wordt begeleid door een ouder, voogd of volwassene die verantwoordelijk voor u is en die op de luchthaven aanwezig blijft met een toegewezen lid van ons personeel totdat u aan boord bent van het vliegtuig en dit is vertrokken vanuit de luchthaven;
- (b) U een bevestigde reservering voor uw vlucht heeft en wij niet verwachten dat de vlucht ergens anders naartoe zal gaan dan de bestemming zelf of een onverwachte stop zal maken op een andere plek vanwege slecht weer of andere operationele redenen;
- (c) U aan ons kunt bewijzen dat u op een luchthaven waar u overstapt een andere ouder, voogd of verantwoordelijke volwassene op u zal wachten (met volledige informatie van de identiteit van die persoon) die verantwoordelijkheid voor u neemt tijdens de volledige stopover;
- (d) Een stopover niet langer duurt dan 8 uur in het geval van Dubai International Airport of 4 uur in het geval van een andere luchthaven; en
- (e) Een ouder, voogd of verantwoordelijke volwassene u op de bestemmingsluchthaven zal ontmoeten en de verantwoordelijkheid voor u zal nemen.

7.8 Diensten aan boord

Vanwege operationele redenen kunnen wij niet garanderen dat:

- (a) Entertainment aan boord en geadverteerde programma's beschikbaar zijn;
- (b) Geadverteerde speciale maaltijden of andere speciale maaltijden precies passen bij hun exacte beschrijving, omdat deze voor u zijn gemaakt door derde partijen;
- (c) De geadverteerde diensten aan boord beschikbaar zijn; of
- (d) De omgeving aan boord van onze vliegtuigen vrij is van noten of notenproducten. Wij accepteren geen aanvragen voor notenvrije maaltijden.

7.9 Grondservices

Wij bieden geen garanties dat:

- (a) Apparatuur en grondservices op de luchthaven, inclusief bijvoorbeeld fasttrack-services, vervoersservices, luchthavenlounges en de services binnen deze lounges beschikbaar zijn; of

- (b) Grondservices precies hetzelfde zijn als de beschrijving.

Maar als u naar of vanuit de V.S. vliegt, kan de toepassing van lokale regelgeving betekenen dat bepaalde apparatuur en grondservices aan passagiers worden geleverd die speciale assistentie vereisen. Neem voor meer informatie contact met ons op of bezoek http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

Zie ook artikel 12 voor andere bepalingen aangaande services die door derde partijen worden geleverd.

7.10 Services en transfers

In het geval wij u services of transferservices aanbieden naar / van uw vertrek- of aankomstluchthaven (de "Service"), zijn wij niet aansprakelijk voor:

- (a) Verlies, schade en kosten veroorzaakt door vertraging in de uitvoering van de Service (bijvoorbeeld als een dergelijke vertraging ertoe leidt dat u uw vlucht mist);
- (b) Overlijden of persoonlijk letsel tijdens de uitvoering van de service, tenzij u kunt bewijzen dat dergelijk overlijden of persoonlijk letsel voortkomt uit onze directe nalatigheid; en
- (c) Enige schade aan of verlies van Bagage (inclusief diefstal) tijdens de uitvoering van de Service, tenzij u kunt bewijzen dat dergelijk verlies/schade voortkomt uit onze directe nalatigheid. Als u kunt bewijzen dat uw Bagage is beschadigd, verloren geraakt of gestolen als direct resultaat van onze nalatigheid, wordt onze aansprakelijkheid beperkt tot 20 US \$ per kilo.

ARTIKEL 8 — BAGAGE

8.1 Gratis bagagevrijdom

U mag bepaalde bagage zonder extra kosten meenemen. Uw gratis bagagevrijdom en beperkingen op formaat zijn weergegeven op uw ticket of e-ticketontvangstbewijs/vluchtschema en zijn afhankelijk van de Regelgeving die geldt op de datum van uw vlucht. Vraag ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordigers om meer informatie of een kopie van onze Regelgeving.

8.2 Extra bagage

U moet extra kosten betalen voor het vervoer van:

- (a) Bagage die zwaarder is dan uw gratis Bagagevrijdom; en
- (b) Een kist met een dier, tenzij het een hulpdier is.

Vraag ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordigers om de tarieven die van toepassing zijn op het vervoer van Extra bagage.

8.3 Artikelen die u niet mag meenemen in uw Bagage

8.3.1 U mag de volgende artikelen niet meenemen in uw Niet ingecheckte of uw Ingecheckte bagage:

- (a) Artikelen die een gevaar kunnen opleveren voor het vliegtuig, personen of eigendommen aan boord van het vliegtuig. Dit is inclusief artikelen die zijn vermeld in de 'International Civil Aviation Organisation (ICAO) Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air' (de technische instructies voor het veilige vervoer van goederen door de lucht) en de 'International Air Transportation (IATA) Dangerous Goods Regulations' (regelgeving gevaarlijke goederen) en in onze gerelateerde Regelgeving;
- (b) Artikelen die verboden zijn voor vervoer op basis van toepasselijke wetgeving, regelgeving, orders of overheidsbeleid van een land waar de vlucht vandaan komt of naartoe gaat;

- (c) Artikelen die wij redelijkerwijs zien als ongeschikt voor vervoer, omdat ze gevaarlijk of onveilig zijn, vanwege hun gewicht, formaat, vorm of karakter, die breekbaar of bederfelijk zijn. Bij de beslissing over de geschiktheid voor vervoer, houden we rekening met het soort vliegtuig dat wordt gebruikt;
- (d) Artikelen waarvoor u mogelijk invoerrechten moet betalen als u een alleenreizend kind bent onder de leeftijd van 16 jaar; of
- (e) Oorlogsmateriaal.

Stel ons gerust vragen voor uw aankomst op de luchthaven als u zich zorgen maakt over de geschiktheid van uw Bagage of als u twijfelt of een artikel geldt als oorlogsmateriaal.

8.3.2 U mag het volgende niet meenemen in uw Ingecheckte bagage: Breekbare of bederfelijke artikelen; waardevolle artikelen (inclusief bijvoorbeeld geld, sieraden, edelmetalen); computers; persoonlijke elektronische apparaten; opgeslagen data; medicatie of medische apparatuur die u aan boord nodig heeft tijdens uw reis of die niet snel kan worden vervangen indien verloren geraakt of beschadigd; huis- of autosleutels; en waardevolle documenten (inclusief bijvoorbeeld zakelijke documenten, paspoorten en andere identificatiedocumenten, onderhandelbare papieren, waardepapieren) of monsters.

8.3.3 U mag het volgende niet meenemen in uw Niet ingecheckte bagage: Echte, replica- of speelgoedwapens en ammunitie, explosieven of andere spullen die explosieven bevatten (zoals Kerstcrackers, vuurwerk of rotjes) en brandgevaarlijk materiaal; messen van elke soort/type/vorm of formaat; briefopeners; metalen bestek; katapulten; scheermesjes en rechte scheermesjes (exclusief veiligheidsscheermesjes en de bijbehorende cartridgemesjes); gereedschap van ambachtslieden; darts; schaar; nagelvijltjes; injectienaalden en injectiespuiten (tenzij vereist voor medische redenen en vergezeld door een medisch certificaat dat de noodzaak voor vervoer bevestigt); breinaalden; kurkentrekkers; sportknuppels en knotsen (inclusief bijvoorbeeld honkbal- en softbalknuppels, golfclubs, cricketknuppels, maar exclusief tennis-, badminton- en squashrackets); harde sportballen (inclusief bijvoorbeeld cricket-, veldhockey-, biljart-, snooker- of poolballen); biljart-, snooker- of poolkeus; martialartsartikelen en enig artikel dat naar onze mening of de mening van beveiligingspersoneel op de luchthaven kan worden gebruikt als, of worden aangepast voor gebruik als, een wapen met de mogelijkheid om letsel te veroorzaken of iemand uit te schakelen of die enige andere beveiligings- of veiligheidsbedreiging vormen.

8.3.4 Als een stuk Niet ingecheckte bagage verandert in Ingecheckte bagage (op uw verzoek of omdat wij dit vereisen), moet u direct alle artikelen verwijderen die volgens artikel 8.3 zijn verboden voor Ingecheckte bagage. Als u hierom vraagt, proberen wij u een draagtas aan te bieden als u geen eigen tas heeft. U mag dergelijke artikelen meenemen als Niet ingecheckte bagage, maar alleen als u voldoet aan onze vereisten met betrekking tot inhoud, formaat en gewicht voor Niet ingecheckte bagage zoals gespecificeerd in artikel 8.8.

8.3.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verwijderen of in bewaring nemen van artikelen uit uw Ingecheckte of Niet ingecheckte bagage door luchthavenbeveiligingsmedewerkers. Het is uw verantwoordelijkheid om:

- (a) Voor uw reis de veiligheidsvereisten te controleren die van toepassing zijn op uw vlucht en vertrekluchthaven;
- (b) Te zorgen dat u een ontvangstbewijs van de luchthavenbeveiligingsmedewerkers krijgt voor persoonlijke artikelen die uit uw Bagage zijn verwijderd; en
- (c) Het ophalen van dergelijke artikelen te regelen.

8.4 Vuurwapens en gevaarlijke artikelen

8.4.1 Als u vuurwapens, ammunitie, antieke wapens, zwaarden, messen, bogen, speelgoedgeweren, replicawapens en explosieven, inclusief artikelen die explosieven bevatten (bijvoorbeeld Kerstcrackers, vuurwerk of rotjes), als Ingecheckte bagage wilt meenemen, moet u zorgen voor:

- (a) Alle vereiste toestemmingen van de overheidsinstanties van het land van vertrek en het land van bestemming voordat u begint aan uw reis; en
- (b) Onze goedkeuring, uiterlijk 3 dagen voor uw vlucht (goedkeuring is volledig naar ons inzicht).

8.4.2 Als u wordt geaccepteerd wordt voor uw vlucht, vallen vuurwapens, wapens, explosieven en ammunitie onder de toepasselijke ICAO- en IATA-regelgeving (inclusief zoals vermeld in artikel 8.3.1) en moeten ze:

- (a) Ontladen zijn met de beveiliging ingeschakeld; en
- (b) Toepasselijk zijn ingepakt en worden vergezeld door alle wettelijk vereiste documenten door het land van vertrek, bestemming en eventuele stopovers.

8.4.3 Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk in het geval dat een artikel dat is geaccepteerd op basis van artikel 8.4.1 uit uw Ingecheckte bagage wordt gehaald en/of wordt bewaard of vernietigd door beveiligingsmedewerkers, overheidsofficials, luchthavenofficials, politie- of militaire officials of andere luchtvaartmaatschappijen die bij uw vervoer betrokken zijn.

8.4.4 Uw vuurwapens, wapens, ammunitie en explosieven worden nooit vervoerd in de cabine of cockpit van het vliegtuig.

8.5 Ons recht om vervoer te weigeren

8.5.1 Wij weigeren het vervoer van Bagage die artikelen bevat die artikel 8.3 of 8.4 overtreden.

8.5.2 Wij weigeren Bagage te accepteren als wij van mening zijn dat deze ongeschikt is voor vervoer, vanwege het formaat, de vorm, het gewicht, de inhoud, het karakter, vanwege veiligheids- of operationele redenen of voor het comfort van andere Passagiers. Vraag ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordigers om hulp als u twijfelt over bepaalde artikelen.

8.5.3 Wij weigeren mogelijk Bagage als wij van mening zijn dat deze niet goed en veilig is ingepakt in geschikte verpakkingen. Wij helpen u met alle plezier met informatie over inpakken en verpakkingen die wij acceptabel vinden.

8.6 Recht op doorzoeken, screening en röntgenfoto

8.6.1 Vanwege de veiligheid, gezondheid en beveiliging mogen wij uw Bagage doorzoeken, screenen en er een röntgenfoto van maken. We zullen proberen om uw Bagage in uw aanwezigheid te doorzoeken. Maar als u niet beschikbaar bent, kunnen wij deze in uw afwezigheid doorzoeken. Als u weigert om het te laten doorzoeken, de scans en de röntgenfoto toe te staan, kunnen wij het vervoer van u en uw Bagage weigeren.

8.6.2 U moet toestemming geven voor alle beveiligingscontroles van uw Bagage door overheidsofficials, luchthavenofficials, politie- of militaire officials en andere luchtvaartmaatschappijen die betrokken zijn bij uw vervoer.

8.6.3 Als een doorzoeking, screening of röntgenfoto schade veroorzaakt aan uw Bagage, zijn wij niet aansprakelijk voor de schade, tenzij deze is veroorzaakt door onze nalatigheid.

8.6.4 Houd er rekening mee dat de beveiligingsautoriteiten in bepaalde landen vereisen dat Ingecheckte bagage op een dergelijke manier is beveiligd dat deze in de afwezigheid van de Passagier kan worden geopend zonder schade te veroorzaken. Het is uw verantwoordelijkheid om hiervan op de hoogte te zijn en te voldoen aan dergelijke vereisten.

8.7 Ingecheckte bagage

8.7.1 U moet uw naam vermelden op elk stuk Ingecheckte bagage.

8.7.2 In het geval u Ingecheckte bagage incheckt, geven wij u een Bagage-identificatielabel voor elk stuk Ingecheckte bagage.

8.7.3 Ingecheckte bagage wordt normaal gesproken vervoerd in hetzelfde vliegtuig als uzelf, tenzij wij vanwege veiligheids-, gezondheids-, beveiligings- of operationele redenen besluiten om het op een andere vlucht mee te nemen. Als wij uw Ingecheckte bagage op een andere vlucht meenemen, is het mogelijk dat wij het afleveren op het adres dat u heeft aangeleverd, tenzij de wet vereist dat u aanwezig bent bij de inklaring bij de douane of de reden voor het vervoer in een ander vliegtuig gerelateerd is aan het formaat of gewicht van de Ingecheckte bagage.

8.7.4 Tenzij we besluiten dat uw Ingecheckte bagage niet wordt meegenomen op dezelfde vlucht als u, vervoeren wij uw Ingecheckte bagage niet als:

- (a) U er niet in slaagt om in te stappen in het vliegtuig waar het is ingeladen; of
- (b) U aan boord bent gegaan, maar het vliegtuig voor het vertrek of bij de overstap verlaat, zonder opnieuw aan boord te gaan.

8.7.5 Wij vervoeren alleen uw extra Bagage op dezelfde vlucht als u in het geval dat:

- (a) Er afdoende ruimte beschikbaar is in het vliegtuig; en
- (b) U de toepasselijke extra kosten heeft betaald voor het vervoer van Bagage die buiten uw gratis Bagagevrijdom valt.

8.7.6 U moet ervoor zorgen dat uw Ingecheckte bagage robuust genoeg en goed beveiligd is tegen de gebruikelijke en normale omstandigheden van vervoer door de lucht zonder schade op te lopen (met uitzondering van normale slijtage).

8.8 Niet ingecheckte bagage

8.8.1 Wij specificeren maximale afmetingen en/of gewicht voor Niet ingecheckte bagage die klein genoeg moet zijn om te passen:

- (a) Onder de stoel voor u; of
- (b) In de bagagevakken in de cabine van het vliegtuig.

8.8.2 U moet Niet ingecheckte bagage inchecken en kosten voor extra Bagage betalen op basis van artikel 8.2 (als uw gratis Bagagevrijdom al is gebruikt door andere Ingecheckte bagage) als:

- (a) Uw Niet ingecheckte bagage de maximale afmetingen of het maximale gewicht overschrijdt;
- (b) Het niet past onder de stoel voor u of in de bagagevakken; of
- (c) Het om een of andere reden wordt gezien als onveilig.

8.8.3 Als u een stuk Bagage heeft (zoals een zeer waardevol artikel, een muziekinstrument of een diplomatische tas) dat u bij ons wilt meenemen als Niet ingecheckte bagage, maar het onze formaat- of gewichtsbeperingen voor Niet ingecheckte bagage overschrijdt, kunt u een of meerdere extra stoelen kopen (afhankelijk van beschikbaarheid) in dezelfde reisklasse zodat u dit artikel kunt meenemen en dit naast u kunt zetten; zolang wij u toestemming geven voor het meenemen van dergelijke Bagage in de cabine van het vliegtuig voordat u bent ingestapt.

8.8.4 Wij vervoeren geen artikelen als Niet ingecheckte bagage als die de formaat- of gewichtsbeperingen overschrijden voor Niet ingecheckte bagage.

8.9 Afhalen en afleveren van Ingecheckte bagage

8.9.1 Tenzij artikel 8.7.3 vereist dat wij uw Bagage bij u afleveren, moet u zelf uw Ingecheckte bagage ophalen zodra het beschikbaar is bij uw bestemming of stopover. Als u het niet binnen een redelijke tijd ophaalt, kunnen wij u kosten rekenen voor de opslag. Als u uw Ingecheckte bagage niet binnen 3 maanden ophaalt nadat het beschikbaar is geworden, kunnen wij het wegdoen en opbrengsten van het wegdoen voor onszelf houden zonder dat dit aan u wordt gemeld of u hiervoor aansprakelijk wordt gesteld.

8.9.2 Alleen de persoon met het Bagagebewijs en het Bagage-identificatielabel kunnen een stuk Ingecheckte bagage claimen. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid voor het controleren van de identiteit of autoriteit van de persoon met het Bagagebewijs en Bagage-identificatielabel of voor het controleren of hij/zij het recht heeft om de Bagage op te halen.

8.9.3 Als de persoon die een stuk Ingecheckte bagage claimt geen Bagagebewijs en Bagage-identificatielabel heeft, moet deze persoon kunnen bewijzen dat de Bagage van hem of haar is voordat wij toestemming geven om de Bagage op te halen. Wij zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van niks meer dan beperkt onderzoek naar de persoon die Bagage claimt bij het beoordelen van het recht om de Bagage op te halen.

8.10 Dieren

Wij accepteren geen dieren voor vervoer, tenzij u goedkeuring vooraf heeft aangevraagd en verkregen, en u voldoet aan al de volgende vereisten en onze toepasselijke Regelgeving:

8.10.1 Het dier moet door u in een toepasselijk vervoersmiddel zijn geplaatst (met noodzakelijke hoeveelheden voedsel en water) dat gepast is voor het vervoer in het ruim van een vliegtuig in navolging van alle toepasselijke wettelijke vereisten.

8.10.2 Het dier wordt vergezeld door en u overlegt geldige gezondheids- en vaccinatiecificaten, inreisvergunningen, overstapvergunningen, uitreisvergunningen en andere documenten die vereist zijn voor de vertrek-, bestemmings- en overstaplanden.

8.10.3 U heeft de kosten betaald die van toepassing zijn op de vervoersmiddelen met de dieren erin, tenzij het dier een hulpdier is.

8.10.4 Tenzij het vervoer van het dier valt onder de aansprakelijkheidsregels van het toepasselijke Verdrag, zijn wij niet verantwoordelijk voor het verlies, letsel, ziekte of overlijden van het dier, tenzij dit uitsluitend wordt veroorzaakt door onze nalatigheid.

8.10.5 Als wij een dier vervoeren zonder de juiste certificaten en vergunningen vereist volgens Artikel 8.10.2:

- (a) Zijn wij niet aansprakelijk richting u in het geval van verlies; en
- (b) Betaalt u of betaalt u ons terug (op aanvraag) voor boetes, kosten, verliezen of aansprakelijkheid waar wij mee te maken krijgen als gevolg van de afwezigheid van certificaten of vergunningen.

Als u vliegt naar of vanuit de V.S., kan de toepassing van lokale regelgeving betekenen dat u bepaalde of alle vereisten van dit artikel 8.10 niet hoeft na te leven. Neem voor meer informatie contact met ons op of bezoek http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

ARTIKEL 9 — SCHEMA'S, VERTRAGINGEN, ANNULERING VAN VLUCHTEN, INSTAPPEN GEWEIGERD

9.1 Schema's

9.1.1 De vluchttijden en -duur in onze tijdsschema's kunnen veranderen tussen de datum van publicatie (of uitgifte) en de datum waarop u daadwerkelijk reist. Wij kunnen vluchttijden en de vluchtduur niet aan u garanderen en deze zijn geen onderdeel van uw vervoerscontract met ons.

9.1.2 Voordat wij uw boeking accepteren, zullen wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger u informeren over de vertrektijd van uw vlucht en zal dit worden weergegeven op uw ticket of e-ticketontvangsbewijs/vluchtschema. Wij zullen na uitgifte van uw ticket of e-ticketontvangsbewijs/vluchtschema mogelijk de vertrektijd van uw vlucht en/of de vertrek- of bestemmingsluchthaven van uw vlucht moeten veranderen. Het is uw verantwoordelijkheid om contactinformatie aan ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger te geven, zodat wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger kunnen proberen om u te informeren over een dergelijke verandering.

9.1.3 U heeft recht op een gedwongen restitutie in navolging van artikel 10.2 als:

- (a) De verandering niet acceptabel is voor u; en
- (b) Wij of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger u niet naar een andere vlucht kunnen overboeken die u wel wilt accepteren.

Buiten deze gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor enig verlies of onkosten voor u.

9.2 Oplossingen voor annulering, het wijzigen van routes en vertragingen

9.2.1 Soms kunnen vertragingen in vertrektijden en de tijd die het kost om naar de bestemming te vliegen optreden vanwege omstandigheden die buiten onze controle liggen (bijvoorbeeld slecht weer of vertragingen of stakingen bij de luchtverkeersleiding). Wij zullen alle redelijk te verwachten maatregelen nemen om vertraging in het vervoer van u en uw Bagage te voorkomen. Deze maatregelen kunnen onder andere zijn het regelen van een andere vlucht uitgevoerd door: een ander vliegtuig; andere luchtvaartmaatschappij; of beide.

9.2.2 U heeft recht op een van de volgende drie oplossingen als wij een vlucht annuleren; er niet in slagen om een vlucht op een redelijke manier uit te voeren in navolging van het schema; er niet in slagen om uw bestemming of stopoverbestemming te bereiken; of er verantwoordelijk voor zijn dat u een volgende vlucht bij ons of een andere luchtvaartmaatschappij mist waarvoor u een boeking/bevestigde reservering had en u afdoende tijd had om deze te bereiken na de geplande aankomsttijd van uw vlucht. De drie beschikbare oplossingen waar u uit kunt kiezen zijn beschikbaar zonder extra kosten. Zie ook artikel 9.2.3 voor de beperkingen op uw rechten en onze aansprakelijkheid.

- (a) **Oplossing 1** - Wij vervoeren u en uw Bagage zo snel mogelijk op een van onze andere vluchten met een beschikbare stoel. Indien noodzakelijk verlengen we de geldigheidsduur van uw ticket om dit vervoer mogelijk te maken.
- (b) **Oplossing 2** - Wij vervoeren u en uw Bagage binnen een redelijke tijdsperiode naar de bestemming op uw ticket, via: (i) Een van onze andere vluchten; of (ii) een vlucht uitgevoerd door een andere luchtvaartmaatschappij; of (iii) een wederzijds overeengekomen methode en reisklasse. Wij zullen u ook terugbetalen voor enig verschil in het tarief, de belastingen, de kosten, de onkosten en de toeslagen die u betaalt voor uw vervoer en enig lager tarief, belastingen, kosten, onkosten en toeslagen die van toepassing zijn op uw aangepaste vervoer.
- (c) **Oplossing 3** - Wij geven u een gedwongen restitutie in navolging van artikel 10.2.

9.2.3 Deze oplossingen hebben geen invloed op de rechten die u op basis van artikel 15.6 zou kunnen hebben. Afhankelijk van enige toepasselijke wetgeving, zijn deze oplossingen en rechten de enige en exclusieve rechten die beschikbaar voor u zijn als uw vervoer is beïnvloed door een van de gebeurtenissen zoals vermeld in artikel 9.2.2.

9.3 Instappen geweigerd

9.3.1 Als wij u niet kunnen meenemen in de reisklasse waar u een ticket voor heeft op een vlucht met een bevestigde reservering en u aan alle toepasselijke deadlines voor inchecken en instappen heeft voldaan:

- (a) Zullen wij u vervoeren via een van onze volgende vluchten in de reisklasse waar u een ticket voor heeft of, indien u hiervoor kiest, vervoeren wij u via een van onze vluchten in een andere reisklasse. In het geval u in een lagere klasse reist dan waar u een ticket voor heeft, betalen wij het verschil in het toepasselijke tarief, de belastingen, de kosten, de onkosten en de toeslagen terug die u heeft betaald voor uw reisklasse en alles dat van toepassing is op de reisklasse die u daadwerkelijk heeft gebruikt;
- (b) Mocht u hiervoor kiezen, dan regelen wij een vlucht bij een andere luchtvaartmaatschappij, zodat u binnen een redelijk tijdsbestek ten opzichte van uw originele aankomsttijd kunt arriveren. In een dergelijk geval zijn deze vervoersvoorwaarden nog steeds van toepassing, met uitzondering van de vervoersvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij die u vervoert voor alle operationele en procedureaspecten van de vlucht waar u gebruik van maakt; of
- (c) U kunt kiezen voor een gedwongen terugbetaling in navolging van artikel 10.2.

Dit artikel 9.3.1 is niet van toepassing als wij weigeren om u te vervoeren op basis van een van de redenen die zijn toegestaan op basis van deze vervoersvoorwaarden (zie bijvoorbeeld artikelen 6.4, 7, 8, 11.4 en 13).

9.3.2 In het geval artikel 9.3.1 op u van toepassing is, betalen wij u compensatie waar u recht op heeft op basis van toepasselijke wetgeving en ons beleid voor compensatie voor het geval instappen is geweigerd, dat u kunt aanvragen.

9.3.3 Naast uw rechten op basis van dit artikel 9.3, zijn wij op geen enkele manier aansprakelijk richting u voor enig verlies of onkosten. Stel ons gerust vragen over ons beleid voor compensatie voor het geval instappen is geweigerd.

ARTIKEL 10 — RESTITUTIES

10.1 Algemeen

10.1.1 Wij betalen u terug voor het tarief dat u heeft betaald voor uw ticket, of het gedeelte dat u niet heeft gebruikt, in combinatie met de toepasselijke belastingen, kosten, onkosten en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden in navolging van dit artikel 10, onze tariefregels en onze Tarieven.

10.1.2 Tenzij wij anderszids vermelden, bieden wij alleen een restitutie aan de persoon die voor het ticket heeft betaald.

10.1.3 Tenzij uw claim voor restitutie een verloren geraakt ticket betreft, bieden wij alleen een restitutie aan als u eerst het ticket en alle ongebruikte Vluchtcoupons en de Passagierscoupon aan ons geeft. Dit vereiste is niet van toepassing als uw ticket een elektronisch ticket is.

10.2 Gedwongen restituties

10.2.1 U heeft recht op een restitutie, berekend op basis van artikel 10.2.2, als wij:

- (a) Uw vlucht annuleren;
- (b) Er niet in slagen om uw vlucht redelijkerwijs uit te voeren in navolging van het schema;
- (c) Er niet in slagen om u mee te nemen op een vlucht waar u een bevestigde reservering voor heeft en heeft voldaan aan de deadlines voor inchecken en instappen en het vervoer niet aan u is geweigerd op basis van een van de redenen die zijn toegestaan volgens deze vervoersvoorwaarden;
- (d) Er niet in slagen om uw bestemming of stopoverbestemming te bereiken; of
- (e) Er verantwoordelijk voor zijn dat u een volgende vlucht niet haalt onder omstandigheden waarin u een bevestigde reservering heeft en er afdoende tijd was tussen om uw volgende vlucht te halen tussen de origineel geplande aankomsttijd van uw vlucht en de vertrektijd van uw volgende vlucht.

10.2.2 Uw restitutie wordt als volgt berekend:

- (a) **Als uw ticket in zijn geheel niet is gebruikt:** Een bedrag dat gelijk is aan het betaalde tarief (inclusief betaalde belastingen, tarieven, kosten en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden) als het ticket in zijn geheel niet is gebruikt; of
- (b) **Als een gedeelte van uw ticket is gebruikt:** Een bedrag dat gelijk is aan het betaalde tarief (inclusief betaalde belastingen, tarieven, kosten en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden) en het juiste tarief (inclusief betaalde belastingen, tarieven, kosten en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden) voor een reis tussen de punten waar u uw ticket voor heeft gebruikt.

10.2.3 Wij betalen u terug in navolging van artikel 10.2.2(b) als wij uw vervoer weigeren voor een van de redenen uiteengezet in artikel 7.1 of uw vervoer beëindigen om een van de redenen uiteengezet in artikel 11.4, met de uitzondering dat u geen recht heeft op restitutie voor de vlucht waarvoor u bent geweigerd of voor enig onacceptabel gedrag dat is opgetreden

10.2.4 Naast de restitutie op basis van dit artikel 10.2.3, zijn wij op geen enkele manier aansprakelijk richting u voor enig verlies of onkosten. Zie ook artikel 7.2 en artikel 11.4 (die ons het recht geven om de resterende waarde van uw ongebruikte ticket te gebruiken voor het terugbetalen van kosten die wij van u tegoed hebben).

10.3 Vrijwillige restituties

10.3.1 Als de restitutie voor uw ticket is vanwege redenen die anders zijn dan hetgeen is uiteengezet in artikel 10.2, zal de restitutie zijn:

- (a) **Als uw ticket in zijn geheel niet is gebruikt:** Een bedrag gelijk aan het betaalde tarief (inclusief betaalde belastingen, tarieven, kosten en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden) met aftrek van: (i) enige toepasselijke annuleringskosten, als uw ticket onder bepaalde beperkingen valt; (ii) enige redelijke servicekosten; en (iii) enige kosten, belastingen, boetes, toeslagen of aansprakelijkheden waar wij mee te maken krijgen vanwege uw boeking of restitutie.
- (b) **Als een gedeelte van het ticket is gebruikt:** Een bedrag dat gelijk is aan het betaalde tarief (inclusief betaalde belastingen, tarieven, kosten en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden) en het juiste tarief (inclusief betaalde belastingen, tarieven, kosten en toeslagen voor uitzonderlijke omstandigheden) voor een reis tussen de punten waar u uw

ticket voor heeft gebruikt, met aftrek van: (i) Enige toepasselijke annuleringskosten, als uw ticket onder bepaalde beperkingen valt; (ii) enige redelijke servicekosten; en (iii) enige kosten, belastingen, boetes, toeslagen of aansprakelijkheden waar wij mee te maken krijgen vanwege uw boeking of restitutie.

10.3.2 Om twijfel te voorkomen heeft u recht op een restitutie van de onbetaalde belastingen, zonder aftrek, in het geval u een gedeelte van uw ticket niet gebruikt.

10.4 Restitutie voor verloren ticket

10.4.1 Als u uw ticket of een gedeelte ervan verliest en u ons afdoende bewijs kunt leveren van dit verlies en de toepasselijke administratiekosten betaalt, betalen wij u zo snel mogelijk terug nadat de geldigheidsperiode van het ticket verloopt of na 6 maanden, wat het laatste valt, als:

- (a) Het verloren geraakte ticket, of een gedeelte hiervan, niet is gebruikt, eerder terugbetaald of vervangen is, tenzij het gebruik, de restitutie of vervanging door u of iemand anders is voortgekomen uit uw eigen nalatigheid; en
- (b) De persoon die recht heeft op de restitutie instemt met (door een overeenkomst met ons te tekenen): (i) Het terugbetalen van de kosten van de restitutie aan ons; en (ii) ons terug te betalen voor onze juridische kosten en onkosten voor het vinden en informeren van u en het uitvoeren van de overeenkomst, als wij op een later tijdstip fraude ontdekken.

10.5 Recht om vervoer te weigeren

10.5.1 Wij betalen u niet terug als u dit meer dan 2 jaar na de uitgiftedatum van het originele ticket aanvraagt.

10.5.2 Wij betalen niet terug voor een ticket als u, bij aankomst in een land, het ticket aan ons of overheidsofficials presenteert als bewijs van uw intentie om in de toekomst uit dat land te vertrekken, tenzij u aan ons kunt bewijzen dat:

- (a) U toestemming heeft om in het land te verblijven; of
- (b) U het land via een andere luchtvaartmaatschappij of vorm van vervoer gaat verlaten.

10.5.3 Wij bieden geen restitutie voor een ticket als:

- (a) Het een stempel van een overheidsorganisatie heeft gekregen waarop "Not to be Refunded" (Niet terug te betalen) staat; of
- (b) Het een vervanging is voor een verloren geraakt of beschadigd ticket dat een stempel van een overheidsorganisatie heeft gekregen waarop "Not to be Refunded" (Niet terug te betalen) staat.

10.5.4 Wij bieden geen restitutie voor een ticket voor een vlucht waarvoor u bent geweigerd (voor een van de redenen in artikel 7.1) of waarvan u bent verwijderd (voor een van de redenen in artikelen 11.1 tot 11.4).

10.6 Valuta

Wij bieden een restitutie in dezelfde vorm en valuta die zijn gebruikt voor de betaling van uw ticket.

10.7 Voor welke tickets bieden wij restitutie?

Wij betalen alleen een vrijwillige restitutie voor een ticket als het is uitgegeven door ons of onze Geautoriseerde vertegenwoordiger.

10.8 Beperking van uw rechten

Tenzij we anderszinds vermelden in onze vervoersvoorwaarden, zijn de restitutierechten in artikel 10 de enige rechten die u ten opzichte van ons heeft als uw vervoer om welke reden dan ook niet kan plaatsvinden. Dit betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor enig verlies of onkosten voor u.

ARTIKEL 11 — GEDRAG AAN BOORD VAN VLIEGTUIG

11.1 Algemeen

11.1.1 Tijdens uw vervoer mag u niet:

- (a) De wetgeving overtreden van de staat waar het vliegtuig onder valt; Het vliegtuig of enige persoon of eigendommen in gevaar brengen of bedreigen (via valse dreigingen of anderszinds);
- (b) De gezondheid van andere personen aan boord van het vliegtuig in gevaar brengen of zorgen voor een risico of dreiging voor letsel of schade aan de gezondheid;
- (c) Zorgen voor stress, of worden gezien als extreem aanstootgevend, bij andere passagiers aan boord van het vliegtuig. Dit gedrag bestaat bijvoorbeeld uit bedreiging, molestatie, aanranding of mishandeling;
- (d) Verlies of schade veroorzaken, of kunnen veroorzaken, aan onze eigendommen of die van andere personen in het vliegtuig;
- (e) De bemanning tegenhouden, hinderen of verstoren tijdens het uitvoeren van hun taken; of
- (f) Een instructie of opdracht van de piloot, bemanningsleden of de luchtvaartmaatschappij negeren (mondeling of via een melding) die ten behoeve is van de veiligheid of beveiliging van het vliegtuig en/of personen of eigendommen en/of het comfort of gemak van passagiers. Dit kan gelden voor instructies over veiligheid, beveiliging, stoelen, stoelriemen, roken, gebruik van alcohol of drugs, gebruik van elektronische apparatuur, inclusief, maar niet beperkt tot mobiele telefoons, laptops, PDA's, draagbare recorders, draagbare radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, elektronische games of verzendapparatuur (bijvoorbeeld radiogestuurd speelgoed en walkie talkies).

11.1.2 Zie ook artikel 18 aangaande beslissingen die wij nemen over het toepassen van artikel 11.1 op u.

11.2 Alcohol aan boord

Het is niet toegestaan om alcohol aan boord te consumeren (ofwel gekocht als duty free bij ons of iemand anders of op een andere manier verkregen) tenzij wij het aan u serveren. Wij hebben het recht, op elk moment en om elke reden, om het serveren van alcohol te weigeren of de alcohol weg te halen die aan u is geserveerd.

11.3 Rookbeleid

Roken is op geen enkele van onze vluchten toegestaan.

11.4 Onacceptabel gedrag

Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat u niet heeft voldaan aan uw verplichtingen op basis van artikelen 11.1 tot 11.3:

- (a) Kunnen wij deze zaak melden aan de relevante politie of wetshandhavende autoriteiten;
- (b) Nemen wij mogelijk de noodzakelijke maatregelen om te voorkomen dat het aanstootgevend gedrag wordt voortgezet of zich herhaalt, inclusief bijvoorbeeld fysieke belemmering van de bewegingsvrijheid en/of u verwijderen uit het vliegtuig en/of weigeren u verder te vervoeren na een stopover (ofwel om u te kunnen verwijderen uit het vliegtuig of anderszinds);

- (c) Kunnen we mogelijk besluiten om te weigeren u in de toekomst nog te vervoeren; en
- (d) Zult u ons terug moeten betalen voor kosten waar wij mee te maken krijgen vanwege: (i) Reparatie of vervanging van eigendommen die u heeft verwijderd, beschadigd of vernietigd; (ii) compensatie voor een Passagier of bemanningslid die wordt beïnvloed door uw acties; en het (iii) moeten omleiden van het vliegtuig om u uit het vliegtuig te verwijderen. Voor betaling van de kosten die u aan ons verschuldigd bent maken wij mogelijk gebruik van de waarde van enig ongebruikt vervoer van uw ticket of enige financiële middelen die in uw bezit zijn.

ARTIKEL 12 — SERVICES AANGEBODEN DOOR ANDERE BEDRIJVEN

12.1 Wij handelen alleen als uw vertegenwoordiger als wij:

- (a) Bij een ander bedrijf vervoer over de grond of andere services voor u regelen (bijvoorbeeld een limousine, vervoer over de grond, hotelreservering of accommodatie of autohuur ("**Overige services**")); of
- (b) Een ticket of voucher aan u uitgeven voor een van deze Overige services.

12.2. De algemene voorwaarden van het bedrijf dat de Overige services biedt, zijn van toepassing op u en wij hebben geen aansprakelijkheid richting u met betrekking tot de Overige services, tenzij dit enkel is veroorzaakt door onze nalatigheid. Zie ook artikelen 7.8 en 7.9 voor andere bepalingen aangaande services die door derde partijen worden aangeboden.

ARTIKEL 13 — REISDOCUMENTEN, DOUANE EN BEVEILIGINGSINSPECTIES

13.1 Algemeen

13.1.1 U (niet wij) moet:

- (a) De relevante toegangsvereisten controleren voor een land dat u bezoekt (zelfs voor een overstap); en
- (b) Alle benodigde paspoorten, visa, gezondheidscertificaten en andere reisdocumenten voor uw reis zien te verkrijgen, hebben en aan ons kunnen presenteren.

13.1.2 U moet alle wetgeving, regelgeving, opdrachten en andere vereisten van alle landen naleven die u verlaat, bezoekt of waar u tijdens uw overstap doorheen reist.

13.1.3 Voor de details van de vereiste reisdocumenten is het uw verantwoordelijkheid om:

- (a) Contact op te nemen met de ambassade, het consulaat of andere relevante instanties in alle relevante landen voordat u uw boeking uitvoert en op het moment dat u uw boeking uitvoert; en
- (b) Opnieuw contact op te nemen met dezelfde instanties voordat u reist, om te controleren of de vereisten niet zijn veranderd die op u van toepassing zijn en dat uw reisdocumenten nog steeds geldig zijn voor alle vluchten, bestemming en geplande stopovers.

13.1.4 Indien dit aan u wordt gevraagd, moet u:

- (a) Alle benodigde paspoorten, visa, gezondheidscertificaten en overige reisdocumenten voor uw reis aan ons presenteren (op elk mogelijk moment wanneer dit voor of tijdens uw reis wordt gevraagd);
- (b) Ons toestemming geven voor het kopiëren van die documenten; en/of
- (c) Deze documenten afgeven aan een lid van onze bemanning aan boord van ons vliegtuig voor bewaring tijdens een vlucht, waarvoor u een ontvangstbewijs zult krijgen.

13.1.5 Wij zijn niet aansprakelijk richting u als:

- (a) U niet beschikt over alle benodigde paspoorten, visa, gezondheidscertificaten en andere reisdocumenten voor uw reis;
- (b) Een van deze documenten is verlopen; of
- (c) U niet alle wetgeving, regelgeving, opdrachten en andere vereisten van alle landen naleeft die u verlaat, bezoekt of waar u tijdens uw overstap doorheen reist.

13.1.6 Wij accepteren u of uw Bagage niet voor vervoer als:

- (a) Uw visa of reisdocumenten niet op orde blijken te zijn; of
- (b) U niet heeft voldaan aan de overige vereisten van dit artikel 13.1.

13.1.7 Wij hebben het recht om u op deze manier te weigeren, zelfs u al een deel van uw vervoer bent begonnen of heeft afgerond voordat wij erachter komen (ongeacht of dit een resultaat is van de uitvoering van artikel 13.1 of anderszids) dat u artikel 13.1 niet heeft nageleefd.

13.2 Weigering van toegang

13.2.1 Als u de toegang tot een land wordt geweigerd (inclusief een land waar u een overstap heeft onderweg naar uw bestemming) moet u betalen voor:

- (a) Eventuele boetes, sancties of onkosten die aan ons worden opgelegd door de betreffende overheidsinstantie (inclusief detentiekosten);
- (b) Eventuele detentiekosten die wij moeten betalen;
- (c) Het tarief voor het vervoeren van u en een escorte, indien vereist, uit dat land; en
- (d) Eventuele kosten waar wij redelijkerwijs mee instemmen om deze te betalen.

13.2.2 Wij betalen u niet terug voor het tarief dat u heeft betaald voor vervoer naar de luchthaven waar u de toegang is geweigerd.

13.3 Passagiers verantwoordelijk voor boetes, detentiekosten en andere onkosten

13.3.1 U moet ons volledig terugbetalen voor eventuele boetes, sancties, detentiekosten, deportatie- of verwijderingskosten, escortekosten, kosten voor ticket(s) uitgegeven voor u en eventuele andere onkosten die wij hebben moeten betalen omdat u er niet in geslaagd bent om:

- (a) Wetgeving, regelgeving, verordeningen of andere reisvereisten na te leven van het land waar u naartoe bent gereisd; of
- (b) De vereiste reisdocumenten te tonen bij toegang tot het land of de toegang tot het land aan u is geweigerd.

13.3.2 Voor betaling van de kosten die u aan ons verschuldigd bent maken wij mogelijk gebruik van de waarde van enig ongebruikt vervoer van uw ticket of enige financiële middelen die in uw bezit zijn.

13.4 Teruggave van inbeslaggenomen reisdocumenten

Wij zijn niet aansprakelijk richting u voor de teruggave van reisdocumenten, identificatiedocumenten of tickets die in beslag zijn genomen door een overheids- of andere instantie.

13.5 Douanecontrole

Indien vereist moet u de inspectie van uw Bagage door de douane of andere overheidsfunctionarissen bijwonen. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor eventuele schade die door u wordt opgelopen vanwege een dergelijke inspectie of als u hier niet bij aanwezig bent.

13.6 Beveiligingsinspectie

U moet alle beveiligingscontroles, doorzoeken en scans van u en uw bagage door ons, onze vertegenwoordigers, overheidsofficials, luchthavenofficials, politie- of militaire officials en andere luchtvaartmaatschappijen accepteren die betrokken zijn bij uw vervoer. Als u dit weigert, weigeren wij het vervoer van u en uw bagage. Zie ook artikel 8.6 voor beveiligingscontrole van uw Bagage.

ARTIKEL 14 — VOLGENDE LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJEN

In het geval uw vervoer door ons en andere daaropvolgende luchtvaartmaatschappijen onder één ticket of een gecombineerd ticket wordt uitgevoerd, is het waarschijnlijk dat dit wordt gezien als één operatie ten behoeve van het Verdrag. Zie artikel 15.2 voor beperkingen van onze aansprakelijkheid voor dergelijk vervoer.

ARTIKEL 15 — AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

15.1 Toepasselijke regels

- (a) Deze vervoersvoorwaarden behelzen onze aansprakelijkheid richting u.
- (b) De aansprakelijkheid van de andere luchtvaartmaatschappijen die betrokken zijn bij uw reis, wordt bepaald op basis van toepasselijke wetgeving en de vervoersvoorwaarden van die vervoerder.
- (c) Toepasselijke wetgeving kan bestaan uit het Verdrag en/of lokale wetgeving in individuele landen. Bepalingen betreffende onze aansprakelijkheid vindt u in artikelen 15.2 tot 15.7.

15.2 Reikwijdte van aansprakelijkheid

Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade die optreedt tijdens vervoer of vluchtgedeeltes die door ons worden uitgevoerd, waarvoor wij een juridische aansprakelijkheid hebben richting u. Als wij een ticket uitgeven of wij Bagage inchecken voor vervoer bij een andere luchtvaartmaatschappij, doen wij dat alleen als vertegenwoordiger voor die luchtvaartmaatschappij. In het geval vervoer van Bagage wordt uitgevoerd door opeenvolgende vervoerders (zoals gedefinieerd door het toepasselijke Verdrag), kunt u een claim indienen tegen de eerste of laatste vervoerder.

15.3 Algemene beperkingen

15.3.1 In het geval het Verdrag van toepassing is op uw vervoer, wordt onze aansprakelijkheid beperkt door de regels en beperkingen van het toepasselijke Verdrag, zoals aangepast door andere toepasselijke wetgeving.

15.3.2 Tot zover als toegestaan door toepasselijke wetgeving, zijn wij volledig of gedeeltelijk vrijgesteld van aansprakelijkheid richting u voor schade in het geval wij kunnen bewijzen dat de schade is veroorzaakt of mede veroorzaakt door uw nalatigheid of enige andere ongepaste actie of verzuim.

15.3.3 Wij zijn mogelijk volledig of gedeeltelijk vrijgesteld voor aansprakelijkheid richting u voor schade, als wij kunnen bewijzen dat:

- (a) De schade niet voortkwam uit onze nalatigheid;
- (b) De schade voortkwam uit de nalatigheid van een derde partij;
- (c) Wij bepaalde maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen; of
- (d) Het niet mogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen om de schade te voorkomen.

15.3.4 Tenzij anderzijds gespecificeerd in het Verdrag, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit:

- (a) Onze naleving van toepasselijke lokale wetgeving of overheidsregels en -regelgeving; of
- (b) Het niet naleven van dezelfde regels door u.

15.3.5 Met uitzondering van waar wij anderzijds vermelden in deze vervoersvoorwaarden, zijn wij aansprakelijk richting u voor compensatie van schade waar u recht op heeft voor bewezen verliezen en kosten op basis van het Verdrag of lokale wetgeving die mogelijk op u van toepassing zijn.

15.3.6 Uw vervoerscontract met ons (inclusief deze vervoersvoorwaarden en alle toepasselijke uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid) is van toepassing ten behoeve van onze Geautoriseerde vertegenwoordigers, functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers tot op dezelfde hoogte als dit van toepassing is op ons. Het totale bedrag dat u van ons en dergelijke Geautoriseerde vertegenwoordigers, functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers krijgt voor de schade zal nooit hoger zijn dan onze eigen aansprakelijkheid, indien van toepassing.

15.3.7 Geen enkel gedeelte van deze vervoersvoorwaarden:

- (a) Geeft enige uitsluiting of beschikbare aansprakelijkheid op of geeft hier vrijstelling voor op basis van het Verdrag of toepasselijke wetgeving, tenzij dit expliciet schriftelijk door ons wordt aangegeven; of
- (b) Kan voorkomen dat wij onze aansprakelijkheid uitsluiten of beperken op basis van het Verdrag of wetgeving die van toepassing zijn of geeft enige verdediging beschikbaar voor ons op, op basis hiervan tegen enige publieke sociale zekerheidsinstantie of enige persoon aansprakelijk voor het betalen van, of die heeft betaald voor, compensatie voor het overlijden, gewond raken of ander lichamelijk letsel van een passagier.

15.4 Overlijden of letsel van passagiers

In het geval een passagier komt te overlijden, gewond raakt of ander lichamelijk letsel oploopt vanwege een ongeluk, valt dit onder de regels en beperkingen van toepasselijke wetgeving evenals de volgende aanvullende regels:

15.4.1 Uw aansprakelijkheid voor bewezen schade valt niet onder enige financiële beperking op basis van Bepaling 2027/97 van het Verdrag van Warschau.

15.4.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade hoger dan een equivalent van 100.000 SDR in de nationale munteenheid (of in het geval het Verdrag van Montreal van toepassing is, een equivalent van 128.821 SDR in de nationale munteenheid) per passagier in het geval wij kunnen bewijzen dat de schade niet is opgetreden vanwege de nalatigheid of een ongepaste actie of verzuim door ons of onze functionarissen of vertegenwoordigers; of in het geval dergelijke schade alleen is opgetreden vanwege de nalatigheid of een andere ongepaste actie of verzuim van een derde partij.

15.4.3 Zonder vertraging en in geen geval later dan 15 dagen nadat de identiteit van de natuurlijke persoon is vastgesteld die recht heeft op een compensatie, zullen wij dergelijke vooruitbetalingen uitvoeren ten behoeve van de economische behoeften op basis van het leed dat is geleden. In het geval van overlijden zijn dergelijke betalingen niet minder dan het equivalent van 15.000 SDR in de nationale munteenheid per passagier.

15.4.4 Onze verplichting voor vooruitbetaling valt onder de volgende voorwaarden:

- (a) Een vooruitbetaling is geen erkenning van aansprakelijkheid;
- (b) Een vooruitbetaling wordt afgezet tegen enige daaropvolgende sommen die met betrekking tot onze aansprakelijkheid worden betaald;
- (c) Een vooruitbetaling hoeft niet aan ons te worden teruggegeven, tenzij wij bewijzen dat (i) de schade is veroorzaakt of mede veroorzaakt door de nalatigheid of andere ongepaste actie of verzuim van de passagier waar de betaling aan is gerelateerd of, indien anders, de persoon die compensatie claimt of de persoon waar hij of zij zijn of haar rechten aan ontleent, of (ii) de persoon die de vooruitbetaling heeft gekregen niet de persoon is geweest die recht had op compensatie op basis van toepasselijke wetgeving;

- (d) Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele ziekte, letsel of invaliditeit, inclusief overlijden, die kunnen worden toegewezen aan uw fysieke aandoening of de verergering van een dergelijke aandoening; en
- (e) Wij behouden ons het recht voor op beroep en subrogatie tegen alle derde partijen.

15.5 Bagage

15.5.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan Niet ingecheckte bagage, tenzij de schade is opgetreden vanwege onze bewezen nalatigheid.

15.5.2 We zijn niet aansprakelijk voor schade aan Bagage die voortkomt uit een inherent defect, kwaliteitsgebrek of gebrek in de Bagage zelf. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor redelijk te verwachten slijtage van Bagage voortkomend uit de gebruikelijke en normale omstandigheden van vervoer door de lucht (zie ook artikel 8.7.6 over de geschiktheid van uw Bagage voor vervoer door de lucht).

15.5.3 Met uitzondering van de bepalingen van artikel 15.5.4, is onze aansprakelijkheid voor Bagage beperkt tot de volgende maximale bedragen:

- (a) **In het geval het Verdrag van Warschau van toepassing is en er geen beperking is volgens enige toepasselijke wetgeving:** Het equivalent van 375 SDR in de nationale munteenheid per passagier voor Niet ingecheckte bagage en 19 SDR per kilo voor Ingecheckte bagage (of een hoger bedrag in het geval wij hiermee instemmen op basis van artikel 15.5.6). Deze beperkingen zijn ook van toepassing op situaties waarin geen van beide Verdragen van toepassing zijn en de toepasselijke wetgeving geen aansprakelijkheidslimieten specificeert voor Niet ingecheckte en Ingecheckte bagage;
- (b) **In het geval het Verdrag van Montreal van toepassing is:** Het equivalent van 1.288 SDR in de nationale munteenheid per passagier voor Niet ingecheckte en Ingecheckte bagage (of een hoger bedrag in het geval wij hiermee instemmen op basis van artikel 15.5.6); en
- (c) **In het geval toepasselijke wetgeving een andere limiet voor aansprakelijkheid stelt:** In het geval toepasselijke wetgeving bepaalt dat andere limieten voor aansprakelijkheid van toepassing zijn op Niet ingecheckte en/of Ingecheckte bagage, zijn die andere limieten van toepassing.

15.5.4 De maximumlimieten voor aansprakelijkheid vermeld in artikel 15.5.3 zijn niet van toepassing als de schade het resultaat is van een actie of verzuim door de vervoerder met de bedoeling schade te veroorzaken of op een roekeloze wijze en met de wetenschap dat schade hoogstwaarschijnlijk op zal treden.

15.5.5 Als u wilt dat onze maximale aansprakelijkheid richting u voor uw Ingecheckte bagage wordt verhoogd, kunt u ervoor kiezen om een "speciale verklaring van waarde" in te vullen en de aanvullende kosten op basis van onze Regelgeving te betalen. Wij bieden u met alle plezier meer informatie over deze optie.

15.5.6 U kunt ervoor kiezen om een "speciale verklaring van waarde" bij ons in te dienen in navolging van artikel 15.5.5 of een speciale verzekering kopen voor dekking in het geval de daadwerkelijke waarde of vervangingskosten van uw Ingecheckte bagage of Niet ingecheckte bagage hoger zijn dan onze aansprakelijkheid.

15.5.7 In het geval het gewicht van uw Ingecheckte bagage niet is vastgelegd bij de Bagagecontrole, wordt er vanuit gegaan dat het totale gewicht niet hoger is dan de toepasselijke gratis bagagevrijdom voor de reisklasse waar u voor heeft geboekt.

15.6 Vertraging in het vervoer van Passagiers

Onze aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door vertraging in uw vervoer door de lucht wordt beperkt

door het Verdrag. In het geval dat het vervoer valt onder het Verdrag van Montreal, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van SDR 5.346 in de nationale munteenheid. In het geval geen van de beide Verdragen van toepassing is, zijn wij niet aansprakelijk richting u voor vertragingen, tenzij deze vervoersvoorwaarden anderszinds bepalen.

15.7 kennisgeving voor internationale passagiers ten aanzien van beperking van aansprakelijkheid

- (a) In het geval uw reis een uiteindelijke bestemming of overstap betreft in een land anders dan uw vertrekland, is het Verdrag mogelijk van toepassing op uw volledige reis, inclusief enig gedeelte dat volledig plaatsvindt in het vertrek- of bestemmingsland.
- (b) In het geval het Verdrag van Montreal van toepassing is, is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor aangetoonde schadevergoedingen voor overlijden of persoonlijk letsel, en bepaalde vormen van verweer tegen aansprakelijkheid die worden omschreven in het Verdrag zijn niet van toepassing op schadevergoedingen die het equivalent van SDR 128.821 in de nationale munteenheid niet overschrijden.
- (c) In het geval het Verdrag van Montreal niet van toepassing is, bepalen de vervoersvoorwaarden van verschillende luchtvaartmaatschappijen (inclusief Emirates, zoals vermeld in bovenstaand artikel 15.4) dat de aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel niet wordt bepaald op basis van een financiële limiet gedefinieerd door het Verdrag van Warschau en dat, wat betreft dergelijke schade tot een maximum van het equivalent van 100.000 SDR in de nationale munteenheid, enig verweer tegen aansprakelijkheid gebaseerd op bewijs dat ze alle noodzakelijke maatregelen hebben genomen niet van toepassing is.
- (d) In het geval dergelijke bepalingen onderdeel zijn van de vervoersvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij, houdt rekening met het volgende:
 - (i) Voor dergelijke passagiers op een reis naar, vanuit of met een overeengekomen stop in de V.S., bepalen het Verdrag van Warschau en speciale vervoerscontracten weerspiegeld in de toepasselijke tarieven dat de aansprakelijkheid van bepaalde luchtvaartmaatschappijen, partijen van dergelijke contracten, voor overlijden of persoonlijk letsel aan passagiers in de meeste gevallen voor bewezen schadevergoedingen beperkt is tot niet meer dan 75.000 Amerikaanse dollar per passagier en dat deze aansprakelijkheid voor een dergelijke limiet niet afhangt van nalatigheid van de luchtvaartmaatschappij;
 - (ii) Voor dergelijke passagiers die reizen met een luchtvaartmaatschappij die geen onderdeel is van dergelijke speciale contracten of op een reis is waar het Verdrag van Warschau op van toepassing is en die niet naar of vanuit de V.S. reizen of een overstap heeft in de V.S., is de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij voor overlijden of persoonlijk letsel in de meeste gevallen beperkt tot 10.000 of 20.000 Amerikaanse dollar; en
 - (iii) Sommige landen leggen hogere limieten op dan vermeld in (i) en (ii).
- (e) De namen van luchtvaartmaatschappijen of partijen die onderdeel zijn van dergelijke speciale overeenkomsten die bovenstaand vermeld staan onder (i), zijn beschikbaar bij alle ticketkantoren van deze luchtvaartmaatschappijen en kunnen op verzoek worden ingezien.
- (f) Extra bescherming kan in de meeste gevallen worden verkregen door een verzekering af te sluiten bij een particuliere verzekeringsmaatschappij. Dergelijke verzekering wordt niet beïnvloed door enige beperking van aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij onder het Verdrag van Warschau of het Verdrag van Montreal of onder speciale vervoersvoorwaarden zoals bovenstaand vermeld in (i). Neem contact op met vertegenwoordigers van uw luchtvaart- of verzekeringsmaatschappij voor meer informatie.

Let op: De beperking van de aansprakelijkheid van 75.000 Amerikaanse dollar vermeld in (i) van dit artikel 15.7 is inclusief juridische kosten en onkosten, met de uitzondering dat, in het geval van een claim van een staat waarbij een bepaling wordt gemaakt voor het apart toekennen van

juridische kosten en onkosten, de limiet 58.000 Amerikaanse dollar zal zijn, exclusief juridische kosten en onkosten.

ARTIKEL 16 — TIJDSLIMIETEN VOOR BAGAGECLAIMS, VERWERKING VAN BAGAGECLAIMS EN DE TIJDSLIMIETEN VOOR ALLE ACTIES VOOR SCHADEVERGOEDINGEN

16.1 Tijdslimiet voor Bagageclaims

16.1.1 Als de persoon met een Bagagebewijs en Bagage-identificatielabel Ingecheckte bagage ontvangt en bij ontvangst geen klacht indient, wordt aangenomen dat de bagage in een goede staat is afgeleverd (tenzij de persoon anderszinds kan bewijzen).

16.1.2 Als u compensatie bij ons wilt claimen voor schade aan Ingecheckte bagage, moet u dit als volgt aan ons melden:

- (a) Als de schade aan Ingecheckte bagage fysiek van aard is, moet u ons binnen 7 dagen na ontvangst van de Ingecheckte bagage schriftelijk hierover informeren;
- (b) Als de schade heeft geleid tot het volledige of gedeeltelijke verlies van de Ingecheckte bagage, moet u ons binnen 7 dagen na ontvangst of het moeten ontvangen van de Ingecheckte bagage schriftelijk hierover informeren; en
- (c) Als u compensatie bij ons wilt claimen voor vertraging van Ingecheckte bagage, moet u ons binnen 21 dagen na de uiteindelijke ontvangst van de Ingecheckte bagage schriftelijk hierover informeren.

16.2 Verwerking van bagageclaims

16.2.1 Alle claims voor compensatie voor schade aan Bagage moeten een volledige lijst met artikelen bevatten, waarbij elk betrokken artikel wordt geïdentificeerd op basis van beschrijving, fabrikant en leeftijd, in combinatie met een aankoop- of eigendomsbewijs voor al deze artikelen.

16.2.2 In het geval van een compensatieclaim voor fysieke schade aan Bagage, moet u de betrokken Bagage bewaren en indien wij hiernaar vragen, ons de mogelijkheid bieden om de bagage te inspecteren, zodat wij de aard, mate en repareerbaarheid van die schade kunnen bepalen.

16.2.3 Als u de kosten voor een individueel artikel wilt claimen dat onderdeel is van een claim voor compensatie van schade aan Bagage, moet u dit eerst met ons overleggen als u dergelijke kosten oploopt, omdat wij anders dergelijke kosten mogelijk niet meenemen in de betaling van een compensatie. U moet bewijs van de aankoop van vervangende artikelen voor dergelijke artikelen bijvoegen.

16.2.4 U moet voor alle claims voor compensatie voor Bagage altijd informatie aan ons kunnen aanleveren voor het beoordelen van de ontvankelijkheid van uw claim voor compensatie en het te betalen bedrag voor compensatie.

16.2.5 Indien wij dit vereisen, ondertekent u een waarheidsverklaring voor alle feiten met betrekking tot uw claim voor schade aan uw Bagage, voordat wij compensatie aan u betalen.

16.2.6 Als u de relevante vereisten van Artikel 16.2 niet volledig volgt, kan dit een negatieve impact hebben op het bedrag van een eventuele compensatie waar u recht op zou kunnen hebben.

16.3 Tijdslimiet voor alle acties voor schade

16.3.1 U heeft geen recht om actie te ondernemen of compensatie te ontvangen voor enige schade als u niet binnen twee jaar actie onderneemt na de datum:

- (a) Van uw aankomst op de bestemming;
- (b) Waarop het vliegtuig had moeten aankomen; of
- (c) Waarop het vervoer is beëindigd.

16.3.2 U heeft geen recht op het ondernemen van actie voor het uitoefenen van enige andere rechten op schade of compensatie na twee jaar vanaf de datum waarop dit recht van kracht werd, tenzij een andere beperkingsperiode van toepassing is op basis van toepasselijke wetgeving en een dergelijke beperkingsperiode niet kan worden gewijzigd op basis van deze vervoersvoorwaarden.

16.3.3 De berekeningsmethode voor de beperkingsperiode wordt bepaald door de wetgeving in de jurisdictie van de rechtbank waar de zaak plaatsvindt.

ARTIKEL 17 — REGULERING (EEG) 261/2004 CLAIMPROCES

17.1 Dit artikel 17 is van toepassing op claims die u indient op basis van EU 261.

17.2 Als u een claim wilt indienen op basis van EU 261, moet u eerst uw claim direct naar ons sturen en hebben wij 28 dagen vanaf de datum van ontvangst van uw claim om op u te reageren. U kunt uw claim indienen via www.emirates.com/nl/dutch/help/complaint.aspx/.

17.3 Met uitzondering van de omstandigheden die u terugvindt in artikel 17.4, in het geval u een derde partij vraagt om een claim namens u in te dienen voordat u eerst uw claim direct bij ons heeft ingediend, zullen wij deze niet verwerken.

17.4 U mag een claim bij ons indienen namens andere passagiers die onderdeel waren van dezelfde boeking als u en die met u zijn meegereisd. Wij kunnen vragen om bewijs dat u de toestemming van de andere passagiers heeft voor het indienen van een claim namens hen.

17.5 Met uitzondering van de omstandigheden zoals uiteengezet in artikel 17.4 hierboven, verwerken wij geen claims ingediend door een derde partij, tenzij de claim wordt vergezeld door toepasselijke documentatie waarin wordt aangegeven dat u de derde partij heeft aangewezen om namens u te handelen.

17.6 Houd er rekening mee dat mogelijk verschillende beperkingsperiodes van toepassing zijn op claims die u in navolging van EU 261 doet. Raadpleeg de wetgeving in de jurisdictie van de rechtbank waar de zaak plaatsvindt om de toepasselijke beperkingsperiode te bepalen.

17.7 Dit artikel 17 vormt geen belemmering op het vragen van juridische of ander advies aan een derde partij voordat u uw claim bij ons indient.

EU 261 is Regulerings (EEG) Nr. 261/2004 gedateerd op 11 februari 2004, waarin de algemene regels uiteen worden gezet voor compensatie en assistentie voor passagiers in het geval van instapweigering en annulering of lange vertraging van vluchten.

ARTIKEL 18 — ONZE REGELGEVING

18.1 Bepaalde aspecten van uw vervoer vallen mogelijk onder onze Regelgeving, in aanvulling op deze vervoersvoorwaarden. Waar van toepassing, moet u onze Regelgeving naleven (maar zie artikel 2.4 voor de bepalingen in het geval deze vervoersvoorwaarden niet consistent zijn met een van de regels). Deze Regelgeving betreft, onder andere:

- (a) Alleenreizende kinderen;
- (b) Zwangere vrouwen;

- (c) Passagiers met een beperking;
- (d) Zieke passagiers;
- (e) Vervoer van dieren (inclusief hulpdieren);
- (f) Beperkingen voor elektronische apparaten aan boord van het vliegtuig;
- (g) Verboden artikelen in Bagage; en
- (h) Beperkingen voor het formaat en gewicht van Bagage.

18.2 U kunt op aanvraag een kopie van onze Regelgeving verkrijgen.

ARTIKEL 19 — INTERPRETATIE

19.1 Onze interpretatie van toepasselijke overheidswetgeving, -regelgeving, verordeningen of medische informatie met betrekking tot artikel 7.1, artikel 7.3 en artikel 11.1 is definitief en bindend, zelfs als daaropvolgend wordt bepaald dat dit onjuist is geweest, zolang wij op alle belangrijke momenten geen redelijke reden hadden voor het anderszijds interpreteren hiervan.

19.2 Alle data en tijdsperioden in deze vervoersvoorwaarden moeten worden geïnterpreteerd op basis van de Gregoriaanse kalender.

19.3 De titel van elk artikel van deze vervoersvoorwaarden is alleen voor uw gebruiksgemak en wordt niet gebruikt voor de interpretatie van de tekst.

19.4 Tenzij anderszijds gespecificeerd in deze vervoersvoorwaarden, sluiten wij alle aansprakelijkheid uit voor alle kosten, onkosten, verliezen, compensatie of schade, in welke vorm dan ook, die op enigerlei wijze voortkomen uit uw vervoer of enige overtreding van deze vervoersvoorwaarden door ons.

© Emirates 2019
Alle rechten

voorbehouden